



حقوق مشتریان و اطلاعات گارانتی مورد نیاز مشتری

دوره گارانتی

- ✓ دوره گارانتی خودروهای محصولات سواری ایران خودرو در ایکو کارت (IKCO Card) درج و از زمان تحویل به اولین خریدار مطابق با شرایط مندرج در دفترچه راهنمای نگهداری و خدمات، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
- ✓ همراه داشتن ایکو کارت به هنگام مراجعه به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو برای دریافت خدمات گارانتی و وارانتی الزامی است.
- ✓ لازم است در صورت خرابی، مفقود شدن یا فراموشی رمز ایکو کارت به یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه نمایید.

| مدت زمان گارانتی | نوع خودرو |
|--------------------------|---|
| ۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر | ۴۰۵ ، پارس ، سمند ، ۲۰۶ ، ۲۰۷ ، دنا ، آریسان ، تندر ۹۰ و سوزوکی |
| ۳۶ ماه یا ۵۰۰۰۰ کیلومتر | رانا و دنا پلاس |
| ۶۰ ماه یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر | کیزاشی و رنو کپچر |
| ۳۶ ماه یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر | هایما (S۷ و S۵) |
| ۳۶ ماه یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر | دانگ فنگ (CROSS H۳۰) |
| ۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر | پژو ۲۰۰۸ و پژو ۳۰۱ |
| ۶۰ ماه یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر | پژو ۵۰۸ |

شرکت تهیه و توزیع قطعات و لوازم یدکی
ایران خودرو (سهامی خاص) شماره ثبت ۳۰۰۴۸
تهران، کیلومتر ۱۳ جاده مخصوص کرج
صندوق پستی: ۱۳۱۴۵-۵۱۳
تلفن: (۰۲۱) ۴۸۲۲۴۲۴
نمابر: (۰۲۱) ۴۴۹۰۶۳۳۰
پست الکترونیک: info@isaco.ir
پایگاه اینترنتی: www.isaco.ir

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج
صندوق پستی: ۱۱۱-۱۲۸۹۵
تلفن: (۰۲۱) ۴۸۹۰۱
نمابر: (۰۲۱) ۴۴۹۳۴۰۰۰-۱
مرکز پیامک: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیک: info@ikco.com
پایگاه اینترنتی: www.ikco.com



گارانتی قطعات مصرفی

- ✓ قطعات مصرفی به قطعاتی اطلاق می گردد که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا دوره کارکرد خاصی مستهلک شده و می بایست تعویض شوند.
- ✓ قطعات دارای گارانتی محدود به شرح جدول زیر می باشد:

| توضیحات | شرایط گارانتی | قطعه |
|---|--|---|
| رنو (تندر و کپچر): ۲ سال یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر با اخذ مجوز از رنوپارس | حداکثر ۱ سال یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر از شروع گارانتی در کلیه خودروها به غیر از رنو | صفحه کلاچ (در صورت ایراد کیفی مطابق اطلاعیه های فنی مرتبط) |
| - | حداکثر ۱۰۰۰۰ کیلومتر از شروع گارانتی در کلیه خودروها | لنت ترمز جلو و عقب شمع موتور لامپ ها تیغه برف پاکن |
| رنو (تندر و کپچر): ۲ سال یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر با اخذ مجوز از رنوپارس سوزوکی: ۱۸ ماه یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر | حداکثر ۱ سال یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر از شروع گارانتی در کلیه خودروها به غیر از رنو و سوزوکی | باتری |
| - | حداکثر ۲ سال یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر از شروع گارانتی در کلیه خودروها | لاستیک |
| هایما: ۳ سال یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر | حداکثر ۲ سال یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر از شروع گارانتی در کلیه خودروها به غیر از هایما | تسمه تایم، تسمه دینام، کربن کنیستر، کاتالیست و سنسور اکسیژن دوم |
| رنو (تندر): ۲ سال یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر رنو (کپچر): ۳ سال یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر | حداکثر ۱ سال یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر از شروع گارانتی در کلیه خودروها به غیر از رنو | گاز کولر |

شرکت تهیه و توزیع قطعات و لوازم یدکی
ایران خودرو (سهامی خاص) شماره ثبت ۳۰۰۴۸
تهران، کیلومتر ۱۳ جاده مخصوص کرج
صندوق پستی: ۱۳۱۴۵-۵۱۳
تلفن: ۴۸۲۲۴۲۴ (۰۲۱)
نمابر: ۴۴۹۰۶۳۳۰ (۰۲۱)
پست الکترونیک: info@isaco.ir
پایگاه اینترنتی: www.isaco.ir

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج
صندوق پستی: ۱۱۱-۱۳۸۹۵
تلفن: ۴۸۹۰۱ (۰۲۱)
نمابر: ۴۴۹۳۴۰۰۰-۱ (۰۲۱)
مرکز پیامک: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیک: info@ikco.com
پایگاه اینترنتی: www.ikco.com



- ✓ چنانچه خرابی و ایراد کیفی قطعه دیگر باعث بروز ایراد در قطعات مذکور گردد، محدودیتی برای تعویض قطعات تا پایان دوره گارانتی خودرو وجود ندارد. به عنوان مثال: ایراد دینام منجر به خرابی باتری نیز شده باشد، تعویض باتری (بالای ۱ سال یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر) مشمول گارانتی خواهد بود.
- ✓ قطعات مصرفی به شرح جدول زیر فاقد گارانتی بوده و صرفاً در صورتیکه عیوب کیفی سایر قطعات، منجر به تعویض این قطعات گردد یا ایراد مونتاژی مطرح باشد مشمول گارانتی خواهد بود.

قطعات مصرفی

روغن ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک

مایعات نظیر ضدیخ، مایع شیشه شور

فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر گاز، فیلتر اتاق

موارد زیر شامل گارانتی نیست

- ✓ هزینه انجام سرویسهای ادواری، عملیات بازدید، آچارکشی، تنظیمات، رگلاژ و تنظیم در صورتی که مرتبط با عملکرد صحیح قطعه و یا تولید خودرو نباشد به عهده مشتری است.
- تبصره ۱:** فعالیت های آچارکشی جلوبندی (زیر خودرو) و بالانس چرخ ها حداکثر تا کیلومتر کارکرد ۲۰۰۰ مشمول گارانتی است. همچنین فعالیت های رگلاژ و تنظیم شامل رگلاژ درب ها، تنظیم کابل ترمز دستی و تنظیم کابل کلاچ حداکثر تا کیلومتر کارکرد ۵۰۰۰ مشمول گارانتی می باشد.
- تبصره ۲:** در خصوص خودروهای پژو ۵۰۸، ۳۰۱ و ۲۰۰۸ کلیه تنظیمات و بازدیدها (تنظیم زوایا، بالانس چرخها، صداگیری درب ها و...) حداکثر تا ۳ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) مشمول گارانتی است.
- ✓ تمامی قطعات در صورت شکستگی، ضربه خوردگی و معیوب شدن در اثر عوامل خارجی، تحت پوشش گارانتی نخواهند بود.

شرکت تهیه و توزیع قطعات و لوازم یدکی
ایران خودرو (سهامی خاص) شماره ثبت ۳۰۰۴۸
تهران، کیلومتر ۱۳ جاده مخصوص کرج
صندوق پستی: ۵۱۳-۱۳۱۴۵
تلفن: ۴۸۲۲۴۲۴ (۰۲۱)
نمابر: ۴۴۹۰۶۳۳۰ (۰۲۱)
پست الکترونیک: info@isaco.ir
پایگاه اینترنتی: www.isaco.ir

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج
صندوق پستی: ۱۱۱-۱۳۸۹۵
تلفن: ۴۸۹۰۱ (۰۲۱)
نمابر: ۴۴۹۳۴۰۰۰-۱ (۰۲۱)
مرکز پیامک: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیک: info@ikco.com
پایگاه اینترنتی: www.ikco.com



- ✓ نصب قطعات غیراستاندارد، تقلبی و مشابه‌سازی شده، تصادفات، تعمیرات خارج از شبکه نمایندگی‌های مجاز، عیوب ناشی از عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای و استهلاک طبیعی قطعات مصرفی، شامل گارانتی نیست.
- ✓ هرگونه تغییر و دستکاری در قطعات استاندارد خودرو به شرح زیر شامل گارانتی نیست:
 - (۱) تغییر در ارتفاع استاندارد خودرو و یا نصب رینگ غیراستاندارد و لاستیک پهن، منجر به عدم پوشش گارانتی قطعات مرتبط با جلوبندی، سیستم فرمان و هیدرولیک می‌شود.
 - (۲) نصب تجهیزات اضافی از قبیل سیستم تقویت کننده صوتی (بلندگو، آمپلی فایر و...) و هم‌چنین لامپ‌های زنون، منجر به عدم پوشش گارانتی قطعات مرتبط مثل باتری، دینام، چراغ و سیم کشی خودرو می‌شود.
 - (۳) چنانچه به علت نصب دزدگیر، سیم‌کشی خودرو دچار ایراد شود (دستکاری سیم کشی)، قطعات مرتبط از گارانتی خارج می‌شوند.

سایر ملاحظات

- ✓ در خصوص خدمات مشمول گارانتی، دریافت هرگونه مبلغ اضافی از قبیل تراشکاری، چسب کاری، آب بندی و... از مشتریان ممنوع است.
- ✓ در خصوص تعمیراتی که در زمان پذیرش به مشتری اطلاع رسانی نشده است، کسب اجازه از مشتری در حین تعمیرات الزامی می‌باشد.
- ✓ رایحه رسید رسمی خدمات صورت گرفته توسط نمایندگی مجاز (قطعات و تعمیرات) در زمان ترخیص خودرو به مشتری الزامی است و شرح کامل خدمات به صورت مکتوب به مشتری اعلام می‌گردد.
- ✓ نمایندگی مجاز، ملزم به تضمین کلیه خدمات گارانتی ارائه شده به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) است.
- ✓ پذیرش خودروهایی که به دلیل موارد ایمنی قادر به تردد نیستند، الزامی بوده و در صورتی که نمایندگی مجاز، قادر به ارائه خدمات تخصصی نباشد، هماهنگی لازم جهت پذیرش در نمایندگی پایلوت صورت می‌گیرد.

شرکت تهیه و توزیع قطعات و لوازم یدکی
ایران خودرو (سهامی خاص) شماره ثبت ۳۰۰۴۸
تهران، کیلومتر ۱۳ جاده مخصوص کرج
صندوق پستی: ۵۱۳-۱۳۱۴۵
تلفن: ۴۸۲۲۴۲۴ (۰۲۱)
نمابر: ۴۴۹۰۶۳۳۰ (۰۲۱)
پست الکترونیک: info@isaco.ir
پایگاه اینترنتی: www.isaco.ir

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج
صندوق پستی: ۱۱۱-۱۳۸۹۵
تلفن: ۴۸۹۰۱ (۰۲۱)
نمابر: ۴۴۹۳۴۰۰۰-۱ (۰۲۱)
مرکز پیامک: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیک: info@ikco.com
پایگاه اینترنتی: www.ikco.com



- ✓ در دوره گارانتی، چنانچه مالک خودرو به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل ایرادات خودرو در زمان باقی مانده از دوره گارانتی خودرو برای نمایندگی مقدور نباشد، شرکت ایران خودرو رفع ایراد خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط گارانتی را ضمانت می نماید.
- ✓ مدت زمان تعهد خدمات (مجموع دوره های گارانتی و وارانتی) شامل تامین قطعات یدکی و آرایه خدمات تعمیراتی به مدت ده سال می باشد.
- ✓ در صورتی که مدت توقف یا خواب خودرو برای ارائه خدمات گارانتی بیش از ۲ روز کاری باشد، مدت فوق به زمان گارانتی خودرو اضافه خواهد شد.

شرکت تهیه و توزیع قطعات و لوازم یدکی
ایران خودرو (سهامی خاص) شماره ثبت ۳۰۰۴۸
تهران، کیلومتر ۱۳ جاده مخصوص کرج
صندوق پستی: ۵۱۳-۱۳۱۴۵
تلفن: ۴۸۲۲۲۴۲۴ (۰۲۱)
نمابر: ۴۴۹۰۶۳۳۰ (۰۲۱)
پست الکترونیک: info@isaco.ir
پایگاه اینترنتی: www.isaco.ir

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج
صندوق پستی: ۱۱۱-۱۳۸۹۵
تلفن: ۴۸۹۰۱ (۰۲۱)
نمابر: ۴۴۹۳۴۰۰۰-۱ (۰۲۱)
مرکز پیامک: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیک: info@ikco.com
پایگاه اینترنتی: www.ikco.com