



(مدیریت فنی و گارانتی)

تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ TBAX100TN1S/21/1

صفحه ۱ از ۳

شماره: ۴۱۰

نوع خودرو: X200, X100

**موضوع: دستورالعمل بازدید صفحه کیلومتر در خودروهای X200 و X100****قابل توجه کلیه نمایندگی های مجاز**

با توجه به مشاهده دستکاری کارکرد (کم نمودن پیمایش) در صفحه کیلومتر خودروها و به منظور جلوگیری از تعویض قطعات غیرگارانتی و افزایش کیفیت خدمات به خودروهای تحت پوشش گارانتی در نمایندگی ها لازم است نمایندگان محترم قبل از تعویض قطعات نسبت به کنترل کارکرد خودرو مطابق دستورالعمل ذیل اقدام نمایند.

**راهنمایی شناسایی بهتر خودروهای مشکوک:**

**گام اول:** در صورت مشاهده مغایرت در وضعیت ظاهری خودروهای X200 و X100 با کارکرد صفحه کیلومتر (مطابق تصاویر ذیل) در فرآیند پذیرش و یا بعد از آن در نمایندگی توسط کارشناس فنی و یا مسئول پذیرش نسبت به ارزیابی وضعیت ظاهری اقدام گردد.

**سایش زیاد پدال کلاچ، غربلیک فرمان، دسته دنده، فرسودگی و کثیفی روکش صندلی نشانه های اولیه کارکرد بالای ۵۰ هزار می باشد.**

**گام دوم:** بررسی موارد ذکر شده کفایت صحت کیلومتر را نداشته و الزاماً می بایست صفحه کیلومتر باز گردد. این کار می بایست توسط تعمیرکار برق و یا تعمیرکار مجرب نمایندگی با باز نمودن پیچ های دور صفحه کیلومتر انجام گردد.

**گام سوم:** در صورت مشاهده پارگی لیبل شناسایی سازنده (شرکت کروز و سازه پویش) و یا کنده شدن لیبل هولوگرام دار مطابق تصاویر، دستکاری و تغییر کارکرد خودرو محرز بوده و سریعاً می بایست شاسی خودروی مغایر، از طریق اتوماسیون اداری با ذکر مشخصات کامل خودرو و مشتری جهت ابطال گارانتی به شرکت سایپادک ارسال گردد.



تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
نام: حمیدرضا ملکی تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء	نام: محمدتقی بدیعی تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء	نام: سیروان زبیری تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء



تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ TBAX100TN1S/21/1

صفحه ۲ از ۳

شماره: ۴۱۰

نوع خودرو: X200, X100

### موضوع: دستورالعمل بازدید صفحه کیلومتر در خودروهای X100 و X200

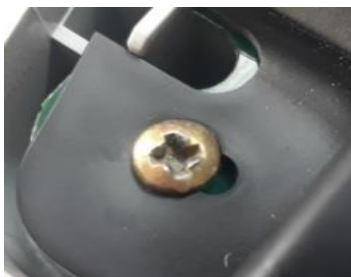
راهنمایی شناسایی صفحه کیلو متر (پشت آمپر) دستکاری شده:

۱- پارگی لیبل شناسایی سازنده و یا کنده شدن و چسباندن مجدد لیبل در سازنده کروز و سازنده سازه پویش:



۲- کنده شدن لیبل هولوگرام شرکت کروز: در صورت کنده شدن، بخشی از لایه نقره‌ای مخدوش می‌گردد. برچسب هولوگرام نقره‌ای می‌بایست کاملاً سالم و بدون مخدوش شدن پوشش نقره‌ای باشد.

۳- وجود جای آچار ستاره‌ای بر روی آچارخور در صفحه کیلومتر و وجود اثر داغی بر روی لیبل‌های ردیابی



تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
نام: حمیدرضا ملکی تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء	نام: محمدتقی بدیعی تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء	نام: سیروان زبیری تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء



تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ TBAX100TN1S/21/1

صفحه ۳ از ۳

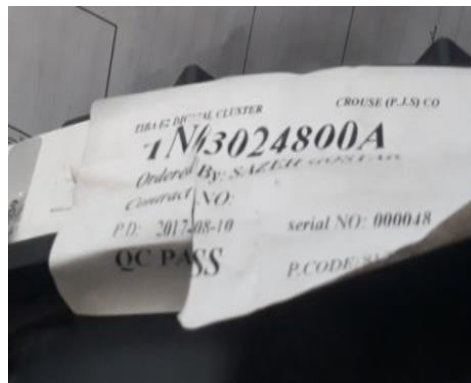
شماره: ۴۱۰

نوع خودرو: X200, X100

## موضوع: دستورالعمل بازدید صفحه کیلومتر در خودروهای X100 و X200



۴- پاره و مخدوش شدن برچسب کاغذی و وجود اثر انگشت در پشت برچسب:



به غیر از موارد فوق در صورت مشاهده موارد ذیل نیز اطلاع رسانی صورت پذیرد:

- در صورت دستکاری صفحه کیلومتر بدلیل تعویض رنگ چراغ های پشت آمپر توسط مشتری
- در صورت مشاهده دستکاری بر روی قطعه ECU و یا مغایرت کیلومتر مشاهده شده در ECU و صفحه کیلومتر
- در صورت مشاهده مغایرت مشهود در تاریخ تولید قطعه صفحه کیلومتر و تولید خودرو (بررسی امکان تعویض قطعه صفحه کیلومتر توسط مشتری)

توجه: برای انجام این فعالیت از اجرت پیاده و سوار کردن صفحه کیلومتر استفاده ننماید.

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
نام: حمیدرضا ملکی تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء	نام: محمدتقی بدیعی تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء	نام: سیروان زبیری تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء