

دفترچه گارانتی خودروی

BYD S6

شرکت خودروسازی کارمانیا

نگارش ۳ - زمستان ۹۶

مشخصات

نام : دفترچه گارانتی خودروی S6
BYD S6 Warranty Booklet

تعداد صفحات : ۳۰ صفحه
سفارش دهنده : شرکت خودروسازی کارمانیا
ترجمه و تنظیم : شرکت ویژستاران
تلفن : ۶۶۵۹۳۵۱۱-۶

فهرست مطالب

۴	پیشگفتار	*
۵	بخش اول - کلیات
۶	- تعریف گارانتی
۶	- قطعات استهلاکی
۶	- قطعات مصرفی
۶	- دوره تعهد
۶	- پایان دوره گارانتی
۷	- موارد تحت پوشش گارانتی
۸	- مواردی که سبب لغو گارانتی کلی خودرو می گردند
۸	- مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرند
۱۰	- نکات قابل توجه در خصوص موارد خارج از محدوده گارانتی
۱۲	- شرایط ابطال گارانتی کلی خودرو
۱۲	- شرایط ابطال گارانتی قطعات خودرو
۱۳	- توصیه های مهم
۱۵	- حقوق مشتری
۱۷	بخش دوم - سرویس نگهداری
۱۹	- الزامات سرویس اولیه رایگان خودرو
۱۹	- سرویس های ادواری
۲۰	- جدول سرویس های دوره ای
۲۵	بخش سوم - اطلاعات تماس
۲۶	- آدرس و شماره تماس نمایندگی های مجاز
۲۹	- آدرس و شماره تماس شرکت خودروسازی کارمانیا

پیشگفتار

مشتری گرامی

به خانواده بزرگ BYD خوش آمدید.

انتخاب خودروی BYD نشان دهنده حسن سلیقه شماست. مفتخریم باستحضار شما برسانیم که از هم اکنون با کیفیت‌ترین و سریع‌ترین خدمات پس از فروش را برای خودرو BYD شما ارائه خواهیم داد. دفترچه گارانتی به منظور اطلاع از ضوابط و شرایط گارانتی خودرو و استفاده از خدمات گارانتی، در اختیار شما قرار می‌گیرد. دفترچه گارانتی جزئی از اسناد خودروی شما محسوب می‌گردد. لطفاً پس از تحویل خودرو این دفترچه را به دقت مطالعه نموده تا با شرایط و مقررات گارانتی خودروی خود آشنا شوید. با مطالعه دقیق این دفترچه و آگاهی شما از شرایط و ضوابط خدمات گارانتی، موجب افزایش اطمینان شما از کیفیت خودرو خواهد بود. بدیهی است عدم اطلاع خریدار از شرایط گارانتی و یا نحوه استفاده از خودرو حقی را برای وی ایجاد نخواهد کرد. با رعایت موضوعات تشریح شده و با توجه به اینکه که تمامی خودروهای BYD با تلاش روزافزون متخصصین و زیر نظر کارشناسان مجرب با بالاترین کیفیت برای جلب رضایت شما مشتریان گرامی تولید شده است، عملکرد مناسب خودرو تضمین شده و در صورت بروز ایرادات ناشی از کیفیت در دوره گارانتی، رفع عیب بدون دریافت هزینه انجام خواهد شد. ارائه خدمات گارانتی فقط در نمایندگی‌های مجاز شرکت خودروسازی کارمانیا امکان پذیر است. از این رو اکیداً توصیه می‌شود جهت انجام تعمیرات و سرویس‌های ادواری مورد نیاز خودرو BYD با بالاترین کیفیت، به تعمیرگاه‌های مجاز شرکت خودروسازی کارمانیا مراجعه نمایید.

دفترچه گارانتی تمامی نیازها، توصیه‌های فنی و موارد قابل توجه در خصوص شرایط گارانتی خودرو، سرویس‌های ادواری و خدمات مورد نیاز را با جزئیات کامل ارائه می‌دهد. لطفاً توجه داشته باشید که در هنگام تحویل خودرو به همراه دفترچه گارانتی، برگه و کارت گارانتی خودرو را نیز اخذ نموده و در زمان سرویس اولیه رایگان و تعمیرات مشمول خدمات گارانتی به نمایندگی مجاز ارائه نمایید.



بخش اول: کلیات

تعریف گارانتی

خودروی شما مطابق با زمان و کیلومتر کارکرد مندرج بر روی برگه گارانتی خودرو و سرویس‌های ثبت شده در نرم‌افزار جامع خدمات پس از فروش، به شرط انجام مستمر و بموقع سرویس اولیه و سرویس‌های ادواری و مطابق با شرایط درج شده در این دفترچه و برگه گارانتی، توسط شرکت خودروسازی کارمانیا گارانتی می‌گردد.

اتمام زمان گارانتی (۳۶ ماه) یا کیلومتر کارکرد (۱۰۰ هزار کیلومتر)، هر کدام که زودتر محقق گردد مبنای اتمام دوره گارانتی قرار خواهد گرفت.

قطعات استهلاکی:

قطعات استهلاکی قطعاتی هستند که عمر آنها نسبت به سایر قطعات محدودتر بوده و بصورت عادی پس از گذشت مدتی مشخص و یا مقدار کارکرد معین مستهلک می‌شوند. بنابراین گارانتی این قطعات نیز محدود می‌باشد.

قطعات مصرفی:

کلیه سیالات، روغن‌ها، مایعات و فیلترها قطعات مصرفی محسوب شده و شامل گارانتی نخواهند شد.

دوره تعهد:

شرکت خودروسازی کارمانیا خود را متعهد می‌داند بعد از آخرین خودروی تحویل شده به مشتری، به مدت ۱۰ سال ارایه خدمات و تأمین قطعات نماید.

پایان دوره گارانتی

۳۶ ماه بعد از زمان تحویل خودرو یا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر کارکرد خودرو؛ هر کدام زودتر فرا برسد.

- هر یک از بخش‌های باقی مانده از مدت زمان گارانتی به طور کامل قابل انتقال به مالکین بعدی خواهد بود و مالک قبلی بایستی کلیه مدارک خودرو اعم از کارت، برگه و دفترچه گارانتی، فاکتورها و سوابق تعمیراتی و سرویس‌های دوره‌ای را به مالک بعدی تحویل نماید.

موارد تحت پوشش گارانتی

تمامی قطعات خودرو که توسط شرکت سازنده ساخته یا تحویل شده باشند، چنانچه در شرایط عادی و مطابق توضیحات کتابچه راهنما مورد استفاده قرار گیرند - به غیر از موارد و شرایط ذکر شده که خارج از محدوده گارانتی بوده و در این دفترچه و پشت کارت گارانتی به آن اشاره شده است - در بازه اعلام شده در جدول ذیل، تحت پوشش گارانتی قرار خواهند گرفت.

نام قطعه	بازه زمانی گارانتی (ماه)	محدوده کیلومتر کارکرد خودرو (KM)
گارانتی کلی خودرو	۳۶	۱۰۰,۰۰۰
رنگ بدنه و قطعات کرومی		
سیستم صوتی		
لنت ترمز - شمع موتور - کلیه تسمه‌ها و قطعات لاستیکی - تیغه برف پاک کن - لامپ‌ها	-	۱۰,۰۰۰
تایر خودرو	۲۴	۴۰,۰۰۰
کربن کنیستر - کاتالیست کانورتور - سنسور اکسیژن	۱۸	۳۰,۰۰۰
باطری	۱۲	۲۰,۰۰۰
سیستم ایمنی کیسه هوا	دوره گارانتی و تعهد	

**در صورت تعویض قطعه اصلی شرکتی برای خودروی شرکتی در زمان اتمام دوره گارانتی، قطعه تعویض شده به مدت ۶ ماه یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) از زمان تعویض تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد (قطعات مصرفی در این بند قرار نمی‌گیرند).

تأیید نهایی گارانتی:

تصمیم‌گیری نهایی در خصوص تأیید و یا عدم تأیید گارانتی خودرو صرفاً در اختیار شرکت خودروسازی کارمانیا می‌باشد و نظر نهایی، ملاک عمل خواهد بود.

لازم به ذکر است قطعات تعویضی روی خودروی خارج از دوران گارانتی، به مدت ۶ ماه یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر و خدمات به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر از طرف شرکت کارمانیا ضمانت خواهد شد.

مواردی که سبب لغو گارانتی کلی خودرو می‌گردند:

۱. دستکاری در کیلومتر شمار
۲. انجام تعمیرات، خدمات و سرویس‌های ادواری خارج از نمایندگی‌های مجاز شرکت کارمانیا
۳. عدم انجام به موقع سرویس اولیه (کارکرد بین ۲۵۰۰ تا ۳۵۰۰ کیلومتر) و عدم انجام مستمر و به موقع سایر سرویس‌های دوره‌ای خودرو در نمایندگی‌های مجاز شرکت کارمانیا
۴. آتش‌سوزی، تصادف شدید و واژگون شدن خودرو

مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرند:

۱. سرویس‌های عمومی شامل: بازدیدها، نظافت و پولیش خودرو، تنظیمات، روغن کاری، تعویض یا تنظیم روغن موتور، روغن گیربکس، روغن هیدرولیک فرمان، روغن ترمز، روغن دیفرانسیل، روغن کوپلینگ دیفرانسیل، فیلتر روغن موتور، فیلتر هوا، فیلتر روغن گیربکس، فیلتر تهویه مطبوع، آچار کشی، بالانس و تنظیم زوایای چرخ‌ها، سوخت‌گیری، افزودن یا تعویض ضدیخ، مایع شیشه‌شوی، شارژ گاز کولر و بازدید لاستیک‌ها؛ مگر در مواقعی که این سرویس‌ها به واسطه سایر تعمیرات، تحت پوشش گارانتی انجام گردند.
۲. هرگونه فرسودگی یا خرابی که به مرور زمان رخ دهد؛ شامل تغییر رنگ، تغییر شکل، خوردگی، ترک خوردن، یا پاره شدن یا زنگ زدگی قطعات آبکاری شده، پوسیدگی قطعات لاستیکی مانند بوش‌ها و گردگیرها، لوازم داخلی خودرو و تودوزی تحت شرایط عادی و یا در اثر نور.
۳. هرگونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل انگاری در انجام سرویس‌های ادواری و نگهداری صحیح خودرو مطابق با دفترچه راهنما و توصیه شرکت سازنده و شرکت خودروسازی کارمانیا بوجود آمده باشد.
۴. ایرادات ناشی از عدم استفاده قطعات اصلی و سیالات توصیه شده توسط شرکت خودروسازی کارمانیا .
۵. هرگونه صدا و لرزش‌های جزئی یا مواردی که از مشخصات ذاتی خودرو بوده و به عنوان ایراد تلقی نگردیده و بر کیفیت و عملکرد خودرو تأثیری نداشته باشد.
۶. باتری تنها یکبار گارانتی می‌گردد و برای بار دوم و بعد از آن تحت پوشش گارانتی شرکت خودروسازی کارمانیا قرار نمی‌گیرد. قابل ذکر است باتری دشارژ شده در اثر قصور و اهمال در نگهداری مناسب و عدم انجام سرویس‌های منظم دوره‌ای شامل گارانتی نمی‌باشد.

۷. خراشیدگی، فرورفتگی و آسیب‌های مشابه وارده به رنگ بدنه، قطعات آبکاری شده، شیشه‌های خودرو و زنگ زدگی سطوح بر اثر عوامل محیطی و خارجی، عوامل جاده‌ای نظیر شن، سنگریزه، گرد و غبار، تغییرات دما، حوادث غیرمترقبه، سقوط اشیاء، نزولات آسمانی، باران‌های اسیدی و صنعتی، نمک، طوفان، تگرگ، بارش ذرات معلق شیمیایی، صمغ درختان، فضولات پرندگان، ضربات سنگ، رعد و برق، سیل یا دیگر بلایای طبیعی و سوانح دیگر که باعث فرورفتن و صدمه به رنگ بدنه یا آسیب به شیشه‌های خودرو گردد.
۸. خسارات غیرمستقیم، اتفاقی، جزئی یا کلی از قبیل هزینه‌های سوخت، پارکینگ، حمل، ایاب و ذهاب، بیمه، تلفن، خسارت‌های جانی، مالی و تجاری که بر اثر استفاده نکردن طولانی مدت از خودرو رخ داده باشد.
۹. هرگونه تعمیرات، تنظیمات، تغییرات، دستکاری و نصب نامناسب قطعات و لوازم جانبی خارج از نمایندگی‌های مجاز شرکت خودروسازی کارمانیا.
۱۰. هرگونه آسیب دیدگی که در اثر حمل و نقل نادرست بوجود آمده باشد. حمل خودرو بایستی مطابق دستورات کتابچه راهنمای مشتری صورت پذیرد.
۱۱. هرگونه آسیب و ایجاد ایراد فنی در خودرو و یا قطعات آن ناشی از موارد ذیل:
- استفاده غلط، استفاده از خودرو در مسابقات اتومبیل‌رانی، اعمال بار اضافی، بکسل خودروی معیوب، تصادف، دزدی، سیل و یا آتش سوزی.
 - استفاده از سیالات نامناسب و یا کمبود سوخت، مایعات و روانسازها
 - نصب هرگونه وسیله و تجهیزات جانبی که توسط شرکت کارمانیا تامین و تأیید نشده باشد.
 - هرگونه تغییر، تعویض و یا تعمیرات نادرست.
۱۲. از بین رفتن عملکرد یا فرسودگی طبیعی کلیه قطعات مانند: فرسودگی لنت‌های ترمز، فرسودگی صفحه کلاچ و دیسک (در گیربکس‌های دستی)، تیغه برف پاکن، فیلترها، تسمه‌ها و دیگر قطعات مصرفی.

نکات قابل توجه در خصوص موارد خارج از محدوده گارانتی:

تعمیر و نگهداری

- هزینه خدمات شرح داده شده به عنوان "سرویس‌های دوره‌ای" در این دفترچه و دفترچه راهنمای خودرو نظیر: بازدیدها، تنظیمات، تمیزکاری، پولیش، روغن‌کاری، تعویض روغن و سیالات، تعویض فیلترها، سرریز نمودن مایع خنک‌کننده موتور و سایر سیالات بر عهده مالک می‌باشد؛ مگر اینکه این سرویس‌ها به عنوان بخشی از تعمیرات گارانتی انجام شوند.
- میزان فرمان و جابجایی چرخ‌ها در صورتیکه ایراد ذاتی خودرو باشد تا انجام سرویس اولیه تحت پوشش گارانتی شرکت خودروسازی کارمانیا می‌باشد.
- در صورت تعویض قطعه اصلی شرکتی برای خودرو در زمان اتمام دوره گارانتی، قطعه تعویض شده به مدت ۶ ماه یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) از زمان تعویض، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد (قطعات مصرفی در این بند قرار نمی‌گیرند).
- ارائه خدمات برای خودرو در زمان اتمام دوره گارانتی، به مدت ۲ ماه و یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.

دستکاری و تغییر کیلومتر شمار

- در خودرویی که کیلومتر شمار آن به هر شکلی، دستکاری و تغییر داده شده باشد یا نتوان به طور واضح، کیلومتر طی شده آن را تعیین نمود، گارانتیکلی خودرو ابطال می‌گردد.
- در صورت تعویض کیلومترشمار، مالک خودرو بایستی موارد را به نمایندگی مجاز خودروسازی کارمانیا اطلاع رسانی نماید.

هزینه‌ها و صدمات جانبی

- پرداخت هزینه هر نوع خسارت مالی، پیامدهای خاص، صدمات ناشی از حوادث، پرداخت خسارت ناشی از عدم استفاده از خودرو، هزینه اجاره هتل و خودرو، هزینه سفر، خسارت ناشی از عدم دریافت حقوق و هرگونه هزینه یا صدمات جانبی دیگر که به علت عدم استفاده از خودرو رخ داده باشد به عهده شرکت خودروسازی کارمانیا نمی‌باشد.
- پرداخت هزینه هر نوع خسارت و یا صدمات بوجود آمده در محل نمایندگی، برعهده مدیر نمایندگی مجاز خواهد بود.

تايرها

در صورتیکه تاير خودرو در شرایط رانندگی نامناسب از قبيل پارک طولانی مدت خودرو، وارد آمدن ضربه به تاير و عدم تنظیم باد مناسب و ... استفاده گردد، تحت پوشش گارانتی قرار نخواهد گرفت.

قطعات استهلاکی

قطعات استهلاکی قطعاتی هستند که عمر آنها نسبت به سایر قطعات محدودتر بوده و بصورت عادی پس از گذشت مدتی مشخص و یا مقدار کارکرد معین مستهلک می‌شوند. (زنجير تايم، تسمه تايم، تسمه پمپ هيدرولیک فرمان، تسمه کمپرسور، تسمه دینام، شمع، لنت ترمز، دیسک ترمز، کفشک ترمز عقب، انواع لامپها، فيوزها، رله‌ها، تيغهٔ برف پاک‌کن) بنابراین گارانتی این قطعات نیز محدود می‌باشد.

قطعات مصرفی

کليه سيالات، روغن‌ها، مايعات (روغن موتور، روغن گیربکس، روغن هيدرولیک فرمان، روغن ديفرانسیل، روغن ترمز، گاز کولر، شیشه‌شوی، آب رادياتور، سوخت خودرو و ...) و فیلترها قطعات مصرفی محسوب شده و شامل گارانتی نخواهند شد.

قطعات تزئینی

قطعاتی مانند آفتابگیر، صندلی، آینه‌ها، رودری‌ها و روکش‌ها، کاورها، ... شامل قطعات تزئینی هستند که به هنگام تحویل خودرو، اداره تحویل خودرو، کارکرد مناسب و همچنین بی‌نقص بودن ظاهری آنها را به مشتری اعلام می‌نماید. لذا پس از تحویل خودرو و تایید سلامت این قطعات توسط خریدار و تکمیل فرم مربوطه قطعات فوق مشمول گارانتی نخواهد بود.

شرایط ابطال گارانتی کلی خودرو

۱. در صورتی که کیلومتر شمار خودرو دستکاری شده و یا با نصب قطعاتی منجر به تغییر در کیلومتر شمار و کارکرد خودرو گردد.
۲. عدم انجام مستمر و به موقع هر یک از سرویس‌های ادواری زیر، در نمایندگی‌های مجاز شرکت خودروسازی کارمانیا.
الف: سرویس اولیه رایگان در کارکرد ۲۵۰۰ تا ۳۵۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه (هرکدام زودتر فرا برسد).
ب: تعویض روغن موتور و فیلتر آن هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه (هرکدام زودتر فرا برسد).
ج: سرویس‌های ادواری هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه (هرکدام زودتر فرا برسد).
۳. در صورتی که شماره شاسی خودرو محو یا مخدوش گردد.
۴. خودروهایی که در سانحه شدید، واژگونی یا آتش سوزی به صورت کلی خسارت ببینند، (حتی در صورت بازسازی کلی از پوشش گارانتی خارج می‌شوند).
۵. در صورت تغییر در کاربری تعریف شده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره
۶. عدم حضور مشتری در صورت اعلام فراخوان از سوی شرکت خودروسازی کارمانیا؛ اگر مالکین خودروهای شامل فراخوان در تاریخ مقرر به نمایندگی‌ها یا مکان‌های تعیین شده مراجعه نمایند، گارانتی خودرو به طور کامل ابطال خواهد شد.
۷. نصب بر روی خودرو و استفاده از قطعات و لوازم جانبی، تزئینی و تجهیزات غیر استاندارد یا تأیید نشده توسط شرکت خودروسازی کارمانیا ممنوع بوده و در صورت ایجاد ایراد فنی در هر یک از قسمت‌های خودرو به تشخیص کارشناس فنی شرکت خودروسازی کارمانیا، گارانتی قسمت (های) مربوطه ابطال خواهند شد.

شرایط ابطال گارانتی قطعات خودرو

چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد یا متفرقه در تعمیرگاه‌های غیرمجاز اقدام گردد، در صورتی که همان قطعه و یا سایر قطعات و سیستم‌های مرتبط با آن قطعه معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات یا سیستم‌های متعلق به آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد. کلیه قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنرکده‌ها، آموزشگاه‌های رانندگی، تعمیرگاه‌ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد. خاطر نشان می‌سازد شرکت خودروسازی کارمانیا تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت‌های تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هرگونه تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا تغییر آنها، استفاده از رینگ و لاستیک اسپرت که مورد تأیید شرکت خودروسازی کارمانیا نباشد مجاز نمی‌باشد.

در صورت نصب وسایل اضافی خارج از مراکز خدمات پس از فروش خودروسازی کارمانیا و بدون تأیید کتبی خودروسازی کارمانیا نظیر پروژکتور، دزدگیر، لامپ زنون یا LED، یخچال، سیستم صوتی، مانیتور، گارد فلزی سپر جلو و عقب که منجر به بروز عیب در سیستم‌های الکترونیکی و مکانیکی و یا بواسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

توصیه‌های مهم

- انجام سرویس‌های ادواری و کنترل کارکرد موتور خودرو علاوه بر اطمینان از رانندگی و ایمنی سفر، در کاهش آلاینده‌های زیست محیطی تاثیر بسزایی خواهد داشت.
- قبل از هر رانندگی طولانی و به ویژه در فصول گرم سطح روغن موتور، آب رادیاتور و دیگر سیالات را بازدید نمایید.
- فقط از بنزین بدون سرب با اکتان ۹۳ یا بالاتر استفاده شود.
- برای حفظ کارکرد طولانی و جلوگیری از سوختن مجموعه پمپ بنزین و سیستم پاشش سوخت خودرو بهتر است که باک بنزین را قبل از رسیدن سوخت به مقدار ۲۵٪ ظرفیت باک، پر نمایید.
- در صورت متوقف بودن خودرو به مدت بیش از ۶ ماه، روغن و فیلتر روغن را تعویض نمایید تا از بروز ایراد فنی به موتور جلوگیری گردد.
- در صورت عدم مراجعه طرف ۶ ماه از تاریخ تحویل خودرو و یا گذر از کارکرد ۳۵۰۰ کیلومتر، سرویس اولیه رایگان باطل و مشتری باید "نخستین بازدید آزاد" که از نظر فنی کاملاً مشابه سرویس اولیه می‌باشد را در نمایندگی انجام و هزینه آن را پرداخت نماید. همچنین در صورتی که خودرو به هر دلیل بلااستفاده بوده و ظرف ۱ سال یا بیشتر استفاده نشده باشد، بمنظور جلوگیری از آسیب دیدن موتور و سایر قسمت‌های خودرو، باید حتماً نخستین بازدید آزاد برای آن انجام و سپس سرویس بعدی نیز در کارکرد ۵۰۰۰ کیلومتر انجام شود.
- سیستم تهویه خودرو را هر ۱۵ ماه چک کنید.
- همیشه به چراغ و علائم هشدار دهنده روی صفحه نمایش پشت آمپر توجه نمایید و در صورت مشاهده علامتی خاص سریعاً با نمایندگی مجاز تماس حاصل نمایید.
- شستشوی خودرو در شرایطی انجام شود که به رنگ خودرو آسیب نرسد. پیشنهاد می‌گردد شستشو زیر آفتاب مستقیم و یا دمای پایین صورت نگیرد.
- هرگز در زمانی که بدنه خودرو خشک می‌باشد اقدام به تمیز کردن بدنه ننمایید. هرگز بدنه خودرو یا اجزای پلاستیکی خودرو را با استفاده از گازوئیل، مایع حلال، الکل یا مواد سفید کننده قوی پاک نکنید.
- فضولات پرندگان و حشرات، شهد درختان را در اسرع وقت پاک نمایید. چون ممکن است به رنگ خودرو صدمه وارد شود.
- در زمان استفاده از کارواش آب داغ، هرگز آب داغ را بصورت مستقیم به اجزا مختلف قطعات لاستیکی گیربکس و قطعات فرمان و سایر اجزاها مانند تزئینات خارجی، واش‌های سقف، رادیاتور و اجزاء موتور پاشش ننمایید.
- میزان مایع شیشه شوی را چک نمایید.
- میزان باد لاستیک‌ها را به طور مرتب چک نمایید.
- از اقدام به تعمیر و دستکاری خودرو توسط اشخاص غیر مسئول و در تعمیرگاه‌های غیر مجاز جداً خودداری نمایید.

- زمان انجام سرویس‌های ادواری در شرایط سخت، شرایط آب و هوایی نامساعد، مناطق پرگرد و غبار و آلوده بایستی نسبت به شرایط عادی کوتاه‌تر باشد. در چنین شرایطی توصیه می‌شود که پیوسته سطح روغن، آب و وضعیت تسمه‌ها را بازدید نموده و سرویس‌های دوره‌ای را در بازه کوتاه‌تری انجام نمایید.

شرایط سخت کارکرد

۱. کار کردن خودرو در مناطق دارای گرد و خاک و یا نم‌کزار.
 ۲. رانندگی مداوم روی جاده‌های پر دست انداز، شیب دار، آب گرفته یا جاده‌های کوهستانی.
 ۳. رانندگی در مناطق سردسیر.
 ۴. کار کردن مداوم موتور در وضعیت دور آرام به مدت طولانی یا رانندگی مداوم در مسیرهای کوتاه.
 ۵. استفاده زیاد از ترمز و اجبار در ترمز ناگهانی.
 ۶. استفاده از خودرو بعنوان تاکسی سرویس.
 ۷. بیش از نیمی از کل زمان رانندگی در ترافیک سنگین در دمای ۴۵ درجه یا بالاتر باشد.
 ۸. بیش از نیمی از کل زمان رانندگی در دمای ۴۵ درجه سانتی گراد یا بالاتر با سرعت ۱۲۰ کیلومتر در ساعت یا بیشتر باشد.
 ۹. بیش از نیمی از کل زمان رانندگی در آب و هوای خیلی سرد و با توقف‌های مکرر خودرو باشد.
 ۱۰. رانندگی مستمر در ترافیک‌های سنگین شهری.
- به خاطر داشته باشید که تعمیرات صحیح و تعویض قطعات اصلی فقط در نمایندگی‌های مجاز شرکت خودروسازی کارمانیا و به دست تکنسین‌های آموزش دیده میسر است.
 - استفاده صحیح، تعمیر و نگهداری و مراقبت از خودرو طبق دستورالعمل‌های قید شده در دفترچه راهنمای مالک انجام گردد.
 - حفظ و نگهداری از مدارک تعمیراتی مشتری و یا فاکتورهای خرید قطعات اصلی، که نشان‌دهنده تاریخ فروش قطعات، انجام منظم سرویس‌های ادواری و داشتن مدارکی دال بر انجام سرویس‌های دوره‌ای در دوره گارانتی، الزامی می‌باشد.
 - مالک خودرو مسئول بکارگیری، استفاده و سرویس و نگهداری مناسب از خودروی خود براساس دستورالعمل‌های شرح داده شده در دفترچه راهنمای مالک می‌باشد.

- در صورت تغییر آدرس یا در صورت خریداری خودروی دست دوم، مراتب را به نمایندگی مجاز جهت اعمال تغییرات اطلاع رسانی نمایید.
- در صورت وجود هرگونه سوال جهت دریافت پاسخ دقیق و موثرتر (در صورتی که نمایندگی مجاز قادر به پاسخگویی نبود) با شرکت خودروسازی کارمانیا تماس حاصل فرمایید و با ارائه اطلاعات ذیل ما را در پاسخگویی بهتر یاری فرمائید:
 - اسم، آدرس، شماره تلفن و ایمیل مالک خودرو.
 - سال و مدل خودرو.
 - شماره شاسی خودرو (شماره ۱۷ رقمی ذکر شده در برگه ثبت مالکیت، کارت خودرو و یا روی پلاک مشخصات نصب شده در پایین ستون B)
 - تاریخ خرید، کیلومتر کارکرد خودرو.
 - نام نمایندگی مجاز (که به آن مراجعه نموده‌اید).
 - سوالات مورد نظر.

حقوق مشتری

- شرح کامل تعمیرات و لیست قطعات تعمیر یا تعویض شده به صورت مکتوب و در قالب فاکتور رسمی و سیستمی به مشتری اعلام می‌گردد.
- برای تعمیری که در زمان پذیرش به مشتری اطلاع رسانی نشده، کسب اجازه از مشتری الزامی است.
- در صورت تعویض قطعه اصلی شرکتی برای خودرو در زمان اتمام دوره گارانتی، قطعه تعویض شده به مدت ۶ ماه یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) از زمان تعویض، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد (قطعات مصرفی در این بند قرار نمی‌گیرند).
- ارائه خدمات برای خودرو در زمان اتمام دوره گارانتی، به مدت ۲ ماه و یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.
- در دوره گارانتی، چنانچه مالک خودرو به نمایندگی مجاز مراجعه نموده و به هر دلیلی رفع کامل ایرادات خودرو در مدت زمان باقی مانده از دوره گارانتی خودرو برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، شرکت خودروسازی کارمانیا رفع ایرادات خودرو را با ارائه مستندات لازم به مشتری در اولین فرصت ممکن تحت شرایط گارانتی، ضمانت می‌نماید.
- برای دسترسی به اطلاعات بیشتر در خصوص **قانون حمایت از حقوق تولیدکنندگان و مصرف‌کنندگان**، می‌توانید به سایت شرکت خودروسازی کارمانیا به آدرس الکترونیکی www.karmania-auto.ir مراجعه و یا با شماره ۴۴۹۹۸۲۵۰ تماس حاصل فرمایید.

بخش دوم: سرویس نگهداری

انجام عملیات سرویس اولیه رایگان در کارکرد ۲۵۰۰ تا ۳۵۰۰ کیلومتر

چک لیست سرویس اولیه رایگان خودرو	
موضوع خدمات	توضیحات
روغن موتور	تعویض با روغن توصیه شده شرکت خودروسازی کارمانیا با مقدار استاندارد به صورت رایگان
فیلتر روغن موتور	تعویض فیلتر روغن با قطعه اصلی به صورت رایگان
فیلتر هوای موتور	تمیز کردن فیلتر و محفظه فیلتر به صورت رایگان
سطح مایع خنک کننده موتور	بازدید رایگان سطح مایع خنک کننده موتور
سطح سیال ترمز	بازدید رایگان سطح سیال ترمز
سطح روغن گیربکس	بازدید رایگان نشستی سیال و سطح روغن گیربکس
سطح سیال هیدرولیک فرمان	بازدید رایگان نشستی و سطح سیال هیدرولیک فرمان
سطح مایع شیشه شوی	بازدید رایگان سطح مایع شیشه شوی و بررسی عملکرد پمپ شیشه شوی
نشستی بنزین و سایر سیالات	بازدید رایگان نشستی لوله‌ها، شلنگ‌ها و زیر خودرو
عملکرد سیستم تهویه مطبوع	بازدید رایگان عملکرد سیستم تهویه مطبوع و نشستی گاز کولر
چراغ‌های خارجی	بازدید رایگان عملکرد چراغ‌های جلو، عقب، راهنما، مه شکن
چراغ‌های داخلی	بازدید رایگان کلیه چراغ‌های داخل خودرو
رینگ و لاستیک	بازدید رایگان ساییدگی، آج و تنظیم باد تایر به همراه تایر زاپاس
سیستم ترمز	بازدید رایگان عملکرد و وضعیت سیستم ترمز، لنت ترمز و ترمز دستی
باتری	بازدید رایگان صحت عملکرد باتری خودرو و اتصالات باتری
تست با دستگاه عیب یاب	بازدید رایگان، در صورت مشاهده عیب طبق دستورالعمل فنی
آچارکشی	آچارکشی رایگان سیستم تعلیق و اهرم‌بندی فرمان در صورت نیاز
کارواش	شستشوی رایگان خودرو

الزامات سرویس اولیه رایگان خودرو:

۱. مشتری می‌بایست در بازه کارکرد ۲۵۰۰ تا ۳۵۰۰ کیلومتر به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نماید.
۲. در خدمات سرویس اولیه، تعویض روغن موتور، فیلتر روغن و بازدیدهای مندرج در لیست بالا در نمایندگی‌های مجاز به صورت رایگان قابل ارائه خواهد بود.
۳. خدمات سرویس اولیه حداکثر تا شش ماه پس از شروع گارانتی خودرو طبق تاریخ درج شده در کارت گارانتی قابل ارائه می‌باشد.
۴. در صورت عدم مراجعه در کارکرد و زمان معین شده به نمایندگی‌های مجاز، سرویس اولیه رایگان از درجه اعتبار ساقط می‌گردد و پذیرش خودرو بصورت "نخستین بازدید آزاد" و با هزینه مشتری انجام خواهد شد.
۵. در صورت عدم انجام به موقع و منظم سرویس اولیه و سایر سرویس‌های ادواری در نمایندگی‌های مجاز، گارانتی کلی خودرو لغو خواهد شد.

سرویس‌های ادواری

- به منظور جلوگیری از استهلاک زود هنگام قطعات و افزایش طول عمر خودروی خود، لطفاً پس از انجام سرویس اولیه رایگان، در کیلومتر یا زمان مقرر نسبت به انجام سرویس‌های ادواری به شرح دفترچه راهنما اقدام فرمایید.
- زمان انجام سرویس‌های ادواری در شرایط آب و هوایی سخت و مناطق پرگرد و غبار و آلوده بایستی نسبت به شرایط عادی کوتاهتر باشد، در چنین شرایطی توصیه می‌شود که پیوسته سطح روغن، آب و وضعیت تسمه‌ها را بازدید نمایید.
 - به خاطر داشته باشید که تعمیرات صحیح و تعویض قطعات اصلی فقط در نمایندگی‌های مجاز شرکت خودروسازی کارمانیا و توسط تکنسین‌های آموزش دیده میسر است.
 - هزینه اجرت سرویس‌های ادواری شامل مواردی است که در جدول استاندارد دستمزد خدمات تعمیرگاه ذکر شده است و در صورت نیاز به خدماتی که ذکر نشده باشد، اجرت مربوطه مطابق قوانین و مقررات شرکت محاسبه و از مشتری اخذ می‌گردد.
 - هزینه قطعات تعویض شده و یا مواد مصرف شده برای خودرو در سرویس‌های ادواری بطور جداگانه مطابق قوانین شرکت خودروسازی کارمانیا محاسبه و با ارائه صورتحساب رسمی و سیستمی از مشتری اخذ می‌گردد.
 - از فیلترهای روغن و هوای استاندارد مورد تایید شرکت خودروسازی کارمانیا استفاده نمایید.
 - مسئولیت انجام به موقع سرویس‌های ادواری برعهده مالک خودرو می‌باشد و خسارات ناشی از عدم انجام آن متوجه مالک خودرو خواهد بود.
 - جهت اطلاع از حجم و مشخصات روغن و سایر سیالات مورد استفاده در خودرو به کتابچه راهنمای مشتری یا نمایندگی مجاز شرکت خودروسازی کارمانیا مراجعه نمایید.

جدول سرویس‌های دوره‌ای

موتور تنفس طبیعی (بدون توربو شارژ)

ا: بازدید R: تعویض

شرح سرویس‌ها														x 1000 Km		
زمان حدودی انجام سرویس (ماه)														۳		
سرویس اولیه رایگان																
۷۵	۷۰	۶۵	۶۰	۵۵	۵۰	۴۵	۴۰	۳۵	۳۰	۲۵	۲۰	۱۵	۱۰	۳/۵-۲/۵		
۴۵	۴۲	۳۹	۳۶	۳۳	۳۰	۲۷	۲۴	۲۱	۱۸	۱۵	۱۲	۹	۶			
موتور و گیربکس																
۱. بازدید از نظر ترک خوردگی، پوسته شدگی، سائیدگی و تنظیم کشش تسمه موتور														I		
۲. تعویض تسمه تایمینگ موتور - (موتور خودرو مجهز به زنجیر تایمینگ می باشد)														R		
۳. چک نمودن هرگونه آسیب دیدگی وایر شمع‌ها														I		
۴. بازدید و تعویض شمع														شرایط کارکرد شمع معمولی		
اولین بازدید و تعویض در کارکرد ۲۰,۰۰۰ KM و پس از آن هر ۲۰,۰۰۰ KM تعویض گردد.														I		
اولین بازدید و تعویض در کارکرد ۳۰,۰۰۰ KM و پس از آن هر ۳۰,۰۰۰ KM تعویض گردد.														I		
مطابق با شرایط، کیلومتر تعویض را کوتاه‌تر نمایید.														I		
۵. بازدید سیستم تهویه محفظه میل لنگ														I		
۶. بازدید لوله آب سیستم خنک کننده از نظر خرابی و محکم بودن اتصالات لوله														I		
۷. بازدید سطح مایع خنک کننده موتور در مخزن انبساط														I		
۸. تعویض مایع خنک کننده موتور														شرایط کارکرد عادی		
اولین تعویض در کارکرد ۱۰,۰۰۰ KM پس از آن هر ۱۰,۰۰۰ KM تعویض گردد.														I		
مطابق با شرایط، کیلومتر تعویض و کوتاه‌تر نمایید														I		
۹. تعویض فیلتر هوا														شرایط کارکرد عادی		
اولین تعویض در کارکرد ۳,۰۰۰ KM و پس از آن هر ۳,۰۰۰ KM تعویض گردد.														I		
مطابق با شرایط، کیلومتر تعویض و کوتاه‌تر نمایید														I		
۱۰. تعویض روغن موتور														شرایط کارکرد عادی		
اولین تعویض در کارکرد ۳,۰۰۰ KM و پس از آن هر ۳,۰۰۰ KM تعویض گردد.														I		
مطابق با شرایط، کیلومتر تعویض و کوتاه‌تر نمایید														I		



دفترچه گارانتی خودروی BYD S6

ا : بازدید R: تعویض

شرح سرویس‌ها													x 1000 Km			
زمان حدودی انجام سرویس (ماه)													۳			
همزمان با تعویض روغن موتور، فیلتر روغن نیز تعویض شود													سرویس اولیه رایگان			
۷۵	۷۰	۶۵	۶۰	۵۵	۵۰	۴۵	۴۰	۳۵	۳۰	۲۵	۲۰	۱۵	۱۰	۳/۵-۲/۵		
۴۵	۴۲	۳۹	۳۶	۳۳	۳۰	۲۷	۲۴	۲۱	۱۸	۱۵	۱۲	۹	۶			
۱۱. تعویض فیلتر روغن موتور																
۱۲. بازدید ظرفیت باتری																
۱۳. بازدید دور آرام موتور																
۱۴. بازدید اتصالات لوله آگزوز از نظر نشستی																
۱۵. بازدید شلنگ روغن خنک‌کن گیربکس																
۱۶. بازدید سیم کنترل دریچه گاز																
۱۷. بازدید داخل دریچه گاز																
در صورت لزوم تمیز نمائید (در زمانی که موتور خاموش است)																
۱۸. بازدید انژکتور																
در صورت لزوم تمیز نمائید (در زمانی که موتور خاموش است)																
۱۹. بازدید سنسور اکسیژن																
۲۰. بازدید کاتالیزور																
۲۱. تعویض فیلتر سوخت																
۲۲. بازدید درپوش باک بنزین، لوله‌ها و اتصالات لوله‌های بنزین																
۲۳. بازدید کنیستر																
۲۴. بازدید و تعویض روغن- گیربکس دستی-													شرایط کارکرد عادی			
خودرو مجهز به گیربکس اتوماتیک می باشد.													شرایط کارکرد سخت			
۷۵	۷۰	۶۵	۶۰	۵۵	۵۰	۴۵	۴۰	۳۵	۳۰	۲۵	۲۰	۱۵	۱۰	۳/۵-۲/۵	-	۲۵. تعویض فیلتر روغن گیربکس اتوماتیک
R	I	I	I	I	R	I	I	I	I	R	I	I	I	I		

ا : بازدید | R: تعویض

شرح سرویس ها													x 1000 Km		
زمان حدودی انجام سرویس (ماه)													۳		
سرویس اولیه رایگان													۶		
۷۵	۷۰	۶۵	۶۰	۵۵	۵۰	۴۵	۴۰	۳۵	۳۰	۲۵	۲۰	۱۵	۱۰	تعویض روغن گیربکس (برای اولین بار در کارکرد ۵۰,۰۰۰ KM یا هر ۳۰ ماه ؛ پس از آن هر ۵۰,۰۰۰ KM تعویض گردد.	
۴۵	۴۲	۳۹	۳۶	۳۳	۳۰	۲۷	۲۴	۲۱	۱۸	۱۵	۱۲	۹	۶	تعویض: مطابق با شرایط، کیلومتر تعویض را کوتاهتر ننمائید.	
شاسی و بدنه															
														۲۷. آچارکشی اتصالات شاسی و بدنه	
														۲۸. بازدید پدال و ترمز دستی	
														۲۹. بازدید لنت و دیسک ترمز	
تعویض هر ۴۰,۰۰۰ کیلومتر انجام گردد.													۳۰. تعویض سیال ترمز		
														۳۱. بازدید شلنگها و لوله های ترمز	
تعویض هر ۳۰,۰۰۰ کیلومتر انجام گردد.													۳۲. تعویض سیال هیرولیک فرمان		
														۳۳. بازدید اتصالات فرمان و میل فرمان	
														۳۴. بازدید گردگیر پلوس	
														۳۵. بازدید سیبک و گردگیر	
														۳۶. بازدید سیستم تعلیق جلو و عقب	
														۳۷. بازدید آج و فشار باد تایرها	
														۳۸. بازدید تنظیم بودن چرخ های جلو و عقب	

ا : بازدید R: تعویض

													شرح سرویس ها			
۷۵	۷۰	۶۵	۶۰	۵۵	۵۰	۴۵	۴۰	۳۵	۳۰	۲۵	۲۰	۱۵	۱۰	۳/۵-۲/۵	x 1000 Km	
													زمان حدودی انجام سرویس (ماه)			
													۳	سرویس اولیه رایگان		
خودرو مجهز به گیربکس اتوماتیک می باشد.													۳۹. بازدید عملکرد سیستم کلاچ و خلاصی پدال			
خودرو مجهز به گیربکس اتوماتیک می باشد.													۴۰. تعویض روغن کلاچ (گیربکس های دستی).			
خودرو مجهز به گیربکس اتوماتیک می باشد.													۴۱. بازدید شلنگ و لوله های سیستم کلاچ			
	I		I		I		I		I		I		I	۴۲. بازدید سیستم سرمایش و گرمایش		
	R		R		R		R		R		R		R	۴۳. تعویض فیلتر تهویه مطبوع		
			I				I				I			۴۴. بازدید کولر گاز		
			I				I				I			۴۵. بازدید کیسه هوا		
هر سال یک بار													۴۶. بازدید بدنه خودرو از جهت صدمه وارده			
هر سال یک بار													۴۷. بازدید داشبورد و کمربند ایمنی			



بخش سوم: اطلاعات تماس

نمایندگی‌های مجاز شرکت خودروسازی کارمانیا

آدرس و شماره تماس نمایندگی‌های مجاز

 خریدار گرامی، جهت اطلاع از آخرین تغییرات نمایندگی‌های مجاز شرکت خودروسازی کارمانیا به سایت www.karmania-auto.ir مراجعه فرمایید.

ردیف	استان	شهرستان	کد نمایندگی	نوع نمایندگی	نام نمایندگی مجاز	آدرس	کد پستی	تلفن	فاکس
۱	کرمان	کرمان	۱۱۲۱	فروش و خدمات پس از فروش	شرکت خدمات بازرگانی هزار	کرمان- اتوبان هفت باغ علوی- کیلومتر اول- مجتمع خدماتی خودرو هزار	۱۹۸۹۸۷۶۳۵۱	۰۳۴-۳۳۲۵۷۸۰۶	۰۳۴-۳۳۲۵۷۸۰۱
۲	تهران (تعمیرگاه مرکزی تهران)	تهران	۱۱۱۰	فروش و خدمات پس از فروش	گروه خودروسازی کارمانیا	تهران، کیلومتر ۱۶ جاده مخصوص کرج - بلوار ارگ انتهای آبان ۳	۱۳۸۸۱۴۳۹۱۳	۰۲۱-۴۴۹۹۸۲۵۰	۰۲۱-۴۴۹۸۷۰۱۵
۳	تهران	شهریار	۱۰۱۶	فروش	نادر افشارها	شهریار - بالاتر از میدان جهاد - بلوار علامه - نبش کوچه الوند	۳۳۵۱۷۳۹۴۳۴	۰۲۱-۶۵۲۷۲۷۰۰-۱	۶۵۲۹۱۲۱۹
۴	تهران	تهران	۲۱۰۱	فروش	اندرزگو	تهران - اندرزگو - بلوار صبا - نبش کوچه شهید خدا رحمی - پلاک ۷	۱۹۳۸۶-۱۶۳۱۱	۰۲۱-۲۲۲۱۲۳۳۴	۰۲۱-۲۲۶۷۶۷۵۴
۵	تهران	تهران	۲۱۰۱	خدمات پس از فروش	امیرحسین توکلی طرقی	تهران - شهر زیبا - خیابان احمد کاشانی- پلاک ۹۸	۱۴۸۶۸۷۵۹۳۴	۰۲۱-۴۴۳۶۵۷۴۱	۰۲۱-۴۴۳۶۵۷۴۴
۶	تهران	تهران	۰۱۱۱	فروش	شرکت جهان‌سازان پیشتاز	تهران بالاتر از میدان ونک- برج نگار طبقه ۱۸- واحد ۶ (۱۱)	۱۹۶۹۸۳۳۱۱۱	۰۲۱-۸۸۶۴۱۵۵۷	۰۲۱-۸۸۶۴۱۵۵۷
۷	تهران	تهران	۲۱۰۳	فروش	رضا زیدآبادی نژاد	تهران- خیابان جمهوری- ابتدای خیابان اسکندری- نبش کوچه خوشخوبی- پلاک ۳۹۶	۱۳۱۱۶۹۴۹۴۱	۰۲۱-۶۶۱۲۱۴۲۳	۰۲۱-۶۶۱۲۴۸۲۹
۸	کرمان	کرمان	۰۱۱۲	فروش	اکسون موتور پویا	کرمان- خیابان امام جمعه- نبش کوچه ۲۰- ساختمان پارس- طبقه اول- واحد ۲	۱۹۶۹۸۳۳۱۱۱	۰۳۴-۳۲۴۷۱۷۰۰	۰۳۴-۳۲۴۶۳۶۹۶
۹	کرمان	سیرجان	۳۴۰۱	فروش	پوریا سیاوشی	سیرجان- خیابان دهخدا ی جنوبی- جنب بیمه ایران- پلاک ۱۹	۷۸۱۵۷-۳۵۶۹۶	۰۳۴-۴۲۲۰۹۰۸۲	۰۳۴-۴۲۲۰۹۰۸۲

ردیف	استان	شهرستان	کد نمایندگی	نوع نمایندگی	نام نمایندگی مجاز	آدرس	کد پستی	تلفن	فاکس
۱۰	کرمان	رفسنجان	۳۴۰۲	فروش	محمد رضا میرزائی عباس آبادی	رفسنجان- بلوار امام رضا (ع)- روبروی اداره صنایع	۷۷۱۷۹۱۳۹۳۹	۰۳۴-۳۴۲۸۷۷۱۰-۱۲	۰۳۴-۳۴۲۸۷۷۱۲
۱۱	آذربایجان شرقی	تبریز	۱۵۲۱	فروش و خدمات پس از فروش	شرکت تیزران خودرو تبریز	تبریز- سه راهی فرودگاه- کیلومتر ۲ جاده مرند	۵۱۹۴۸۳۵۵۵۱	۰۴۱-۳۲۸۶۱۱۴۷ ۰۴۱-۳۲۸۶۱۱۵۰	۰۴۱-۳۲۸۶۱۱۴۹
۱۲	آذربایجان شرقی	تبریز	۴۱۰۱	فروش و خدمات پس از فروش	رحیم برزگر کهنمونی	تبریز- بالاتر از هتل مرمر- جنب دانشگاه آزاد	۵۱۵۸۹۱۳۷۱۶	۰۴۱-۳۳۳۲۰۳۵۲	۰۴۱-۳۳۳۲۹۱۱۳
۱۳	خراسان رضوی	مشهد	۱۱۱۱	فروش و خدمات پس از فروش	سید معبد امامی میبدی	مشهد- خیابان ملک الشعرا بهار- بین بهار ۱۴ و ۱۶	۹۱۷۳۶۷۵۶۴۷	۰۵۱-۳۸۵۲۷۴۳۱-۲	۰۵۱-۳۸۵۲۷۴۳۲
۱۴	خراسان رضوی	مشهد	۵۱۰۱	فروش و خدمات پس از فروش	امیرحسین هادی زاده	فروش: مشهد- بین معلم ۴۳ و ۴۵- پلاک ۶۴۹	۹۱۷۴۱۳۵۳۹۶	۰۵۱-۳۸۹۳۹۳۲۸	۰۵۱-۳۸۹۳۹۳۲۷
۱۵	اردبیل	اردبیل	۴۵۰۱	فروش و خدمات پس از فروش	مهدی حیاتی	خدمات پس از فروش: مشهد- ۱۰۰ متری- بین چراغچی ۲۷ و ۲۹- جنب پمپ گاز تاکسیرانی	۹۱۹۷۹۵۶۷۵۵	۰۵۱-۳۷۵۲۹۵۱۰-۱۲	۰۵۱-۳۷۵۲۹۵۱۱
۱۶	هرمزگان	بندرعباس	۷۶۰۱	فروش و خدمات پس از فروش	احمد حاج ملک	اردبیل- اول جاده سرعین- روبروی شهرک نادری	۵۶۱۹۱۱۱۱۶۷	۰۴۵-۳۳۷۴۶۰۰۶	۰۴۵-۳۳۷۴۶۰۰۰
۱۷	قزوین	قزوین	۲۸۰۱	فروش و خدمات پس از فروش	شرکت سفیر خودرو امین	فروش: بندرعباس- بلوار پاسداران- روبروی موزه میراث فرهنگی ارشاد	۷۹۱۷۸۷۸۹۰۳	۰۷۶-۳۳۵۵۹۲۸۵	۰۷۶-۳۳۵۱۴۶۰۰
۱۸	گلستان	گرگان	۱۷۰۱	فروش و خدمات پس از فروش	شرکت بازرگانی هیرکان خودرو جلالی	خدمات پس از فروش: بندرعباس- بلوار پاسداران- پل جهان بار- بلوار ساحلی	۳۴۱۴۷۶۵۸۹۹	۰۲۸-۳۳۵۵۷۷۱۷	۰۲۸-۳۳۵۶۳۹۷۷
۱۹	اصفهان	اصفهان	۱۳۱۱	فروش و خدمات پس از فروش	عباس حاجی نیلی	فروش: قزوین- میدان جانبازان- ابتدای بلوار ایران- جنب تأمین اجتماعی شعبه ۳ اصدآبادی- جنب بانک کشاورزی- پلاک ۷۶	۳۴۱۸۹۱۶۶۹۸	۰۲۸-۳۳۵۵۹۰۵۳	۰۲۸-۳۳۶۸۸۰۸۷
						فروش: گرگان- کیلومتر ۱ جاده گرگان گنبد	۴۹۱۴۱۳۸۵۴		
						خدمات پس از فروش: گرگان- انتهای بلوار چرجان- جنب کارواش جلالی	۸۷۴۱۶-۱۳۸۵۴	۰۱۷-۳۲۱۴۵۹۷۶	۰۱۷-۳۲۱۴۹۷۴۰-۱
						اصفهان- خیابان ارتش- جنب پل هوایی حسین آباد- پلاک ۳۳۵	۸۱۷۵۹۱۶۹۸۴	۰۳۱-۳۶۲۶۱۱۸۱-۳	۰۳۱-۳۶۲۵۲۸۲۸

ردیف	استان	شهرستان	کد نمایندگی	نوع نمایندگی	نام نمایندگی مجاز	آدرس	کد پستی	تلفن	فاکس
۲۰	اصفهان	کاشان	۳۱۰۲	فروش و خدمات پس از فروش	خانم زهرا دست مرد	فروش: کاشان- بلوار چمران	۸۷۴۱۶-۱۳۸۵۴	۰۳۱-۵۵۲۳۵۷۸۲	۰۳۱-۵۵۲۳۵۷۸۲
						خدمات پس از فروش: کاشان- آران و بیدگل - میدان محمدرسولالله- بلوار یک شهرک هلال	۸۷۴۱۶-۱۳۸۵۴	۰۳۱-۵۴۷۶۰۹۹۴	۰۳۱-۵۴۷۶۰۹۹۴
۲۱	یزد	یزد	۱۳۲۱	فروش و خدمات پس از فروش	غلام رسول دشتی/ سیدمحمد نباتی	فروش: یزد- بلوار کوثر- نرسیده به میدان امام علی از سمت میدان امام حسین	۸۹۱۶۱۷۳۱۱۵	۰۳۵-۳۷۲۲۱۱۴۰	۰۳۵-۳۷۲۲۱۱۴۰
						خدمات پس از فروش: یزد- بلوار کوثر ابتدای خیابان طلوع		۰۳۵-۳۸۲۰۵۸۰۵	۰۳۵-۳۸۲۰۵۸۰۵
۲۲	مازندران	بابل	۱۱۰۱	فروش و خدمات پس از فروش	سید حسن قریبی	بابل- خیابان قائم شهر- بعد از علمدار	۴۷۱۶۱۳۹۵۳۴	۰۱۱-۳۲۲۵۹۰۱۲	۰۱۱-۳۲۲۵۴۵۶۲
۲۳	مازندران	آمل	۱۲۰۱	فروش و خدمات پس از فروش	شرکت روان خودرو نگین پارس	مازندران- آمل- جاده محمودآباد- ابتدای جاده سرخ رود (دوراهی اوجی آباد)	۴۶۱۵۱۴۵۹۷۷	۰۱۱-۴۴۲۸۸۵۰۲	۰۱۱-۴۴۲۸۸۵۰۱
۲۴	مازندران	ساری	۱۲۲۱	فروش و خدمات پس از فروش	بنیامین نادری علمداردهی	ساری- بلوار کشاورز- نرسیده به مهدشت (به سمت جاده سمنان)	۴۸۱۳۶۳۷۶۳۹	۰۱۱-۳۳۲۲۴۲۱۰	۰۱۱-۳۳۲۲۴۲۱۰
۲۵	فارس	شیراز	۱۴۴۱	فروش و خدمات پس از فروش	افشین آذری جهرمی	فروش: شیراز- خیابان جهاد- حد فاصل فلکه گاز و چهارراه چنچنه	۷۱۴۴۷۱۴۴۷۶	۰۷۱-۳۲۲۸۶۳۲۴	۰۷۱-۳۲۲۸۶۳۸۲
						خدمات پس از فروش: شیراز- چهارراه ریشمک- روبروی آتش نشانی	۷۱۷۶۸۹۵۳۱۷	۰۷۱-۳۸۲۳۳۴۷۰	۰۷۱-۳۸۲۳۳۷۵۲
۲۶	خوزستان	اهواز	۶۱۰۱	فروش و خدمات پس از فروش	آقای امیرحسین صیاد	اهواز- سه راه خرمشهر- ابتدای جاده خرمشهر- بعد از کلاتری ۱۹- جنب نمایندگی سایپا	۶۱۴۸۶۱۳۳۷۴	۰۶۱-۳۳۳۹۳۴۴۴	۰۶۱-۳۳۳۹۳۵۵۵
۲۷	سیستان و بلوچستان	زاهدان	۵۴۰۱	فروش و خدمات پس از فروش	رضا غازی زاده	فروش: زاهدان- میدان امام علی- ابتدای بلوار مطهری	۹۸۱۶۷۱۳۳۱۶	۰۵۴-۳۳۲۱۷۶۵۱	۰۵۴-۳۳۲۱۷۶۵۱
						خدمات پس از فروش: زاهدان میدان ۱۵ خرداد	۹۸۱۳۷-۹۷۸۳۶	۰۵۴-۳۳۲۲۲۳۳۲	۰۵۴-۳۳۲۲۲۳۰۰
۲۸	بوشهر	بوشهر	۷۷۰۱	فروش و خدمات پس از فروش	عبدالمحمد کاردانی	فروش: بوشهر- خیابان معلم خیابان تنگستان روبروی ایران پیمان سابق	۷۵۱۳۸۱۹۱۱۳	۰۷۷-۳۳۳۵۲۶۱	
						خدمات پس از فروش: بوشهر میدان آزادی ابتدای بزرگراه نیروگاه اتمی پشت نمایندگی سایپا	۷۵۱۸۸۵۸۱۹۷	۰۷۷-۳۳۴۵۲۸۷۶	۰۷۷-۳۳۴۵۲۸۷۶

ردیف	استان	شهرستان	کد نمایندگی	نوع نمایندگی	نام نمایندگی مجاز	آدرس	کد پستی	تلفن	فاکس
۲۹	البرز	کرج	۲۶۰۱	فروش و خدمات پس از فروش	محمد رضا رنجی	فروش: بلوار شهید چمران جنب درب شرقی دانشکده منابع طبیعی	۳۱۵۸۷۶۵۵۵۵	۰۲۶-۳۲۸۰۲۴۷۹	۰۲۶-۳۲۸۰۴۵۶۹
						خدمات پس از فروش: کرج چهارراه کارخانه قند بعد از میدان شهیده فهمیده سمت ترمینال شهید کلانتری	۳۱۳۶۸۵۳۱۹۴	۰۲۶-۳۲۷۴۰۰۰۴	۰۲۶-۳۲۷۴۰۰۰۴
۳۰	کرمانشاه	کرمانشاه	۸۳۰۱	فروش و خدمات پس از فروش	امیرحسین الهیاری	فروش: کرمانشاه- خیابان ۲۲ بهمن- نرسیده به میدان مرکزی- روبروی دبیرستان استقلال	۶۷۱۴۶-۹۶۵۴۸	۰۸۳-۳۸۲۸۸۱۳۸	۰۸۳-۳۸۲۸۸۱۳۹
						خدمات پس از فروش: کرمانشاه- خ اریابی- تقاطع خیابان حکیم نظامی	۶۷۱۹۶-۱۷۵۳۱	۰۸۳-۳۸۲۵۸۷۴۱-۲	۰۸۳-۳۸۲۲۶۱۳۰

آدرس شرکت خودروسازی کارمانیا

تهران - جاده مخصوص کرج کیلومتر ۱۶- بلوار نخل (خیابان ۵۶) - مجتمع اداری صدف (کرمان خودرو) - طبقه اول

صندوق پستی: ۱۳۸۸۱۴۳۹۱۳

تلفن: ۰۲۱-۴۴۹۹۸۲۵۰

نمابر: ۰۲۱-۴۴۹۸۷۰۱۵

پست الکترونیکی: info@karmania-auto.ir

پایگاه اینترنتی: www.karmania-auto.ir

قانون حمایت از حقوق تولیدکنندگان و مصرف کنندگان: WWW.karmania-auto.ir

پست الکترونیکی خدمات پس از فروش: asd@karmania-auto.ir

کانال تلگرامی خدمات پس از فروش: [@karmaniaaftersales](https://t.me/karmaniaaftersales)

شماره تلفن پشتیبانی فنی و امداد تهران (ساعات کاری): ۰۹۰۱۸۷۳۴۴۹۹

شرکت امداد خودروی رفاه ایرانیان (جاده‌ای و سیار - ۲۴ ساعته): ۰۲۱۶۴۰۲۶

شماره ارتباط با مشتریان: ۰۲۱-۴۴۹۹۸۲۵۰

پشت الکترونیکی رسیدگی به شکایات: crm@karmania-auto.ir

کانال تلگرامی واحد ارتباط با مشتریان: [@karmaniaCRM](https://t.me/karmaniaCRM)

سامانه پیام کوتاه رسیدگی به شکایات: +۹۸۳۰۰۴۵۵۴۵۵۰۵۰۶

روپاهایت را بساز

۳ سال یا ۱۰۰ هزار کیلومتر

تمامی مراکز مجاز خدمات پس از فروش شرکت خودروسازی کارمانیا، متعهد می گردند تا در اسرع وقت، سریع ترین خدمات را با بالاترین سطح کیفیت متناسب با انتظار شما ارائه دهند.

BYD AUTO, Build Your Dreams!