

دفترچه خدمات



هیچکس در راه نمی ماند...



هم اکنون فراتر از امداد . . .



دفترچه راهنمای خدمات امداد خودرو ایران

مشترک گرامی

شما مشمول دریافت خدمات شرکت امداد خودرو ایران می باشید. لطفا با مرکز پاسخگویی این شرکت ۹۶۴۴۰ تماس گرفته و با اعلام شماره شاسی (بدنه) خودرو، اطلاعات زیر را دریافت نموده و در کادر مربوطه ثبت نمایید.

شماره اشتراک

نوع اشتراک

خدمات شرکت امداد خودرو ایران، مطابق ضوابط و قوانین جاری شرکت به مشترکین ارائه می گردد. (جهت دریافت نسخه بروز دفترچه خدمات به سایت شرکت مراجعه نمایید)



جهت دریافت نسخه بروز دفترچه خدمات
به سایت شرکت مراجعه نمایید.



تهران، خیابان شیخ بهایی شمالی، بالاتر از میدان
شیخ بهایی، شماره ۲۸ صندوق پستی ۹۶۴۴-۱۳۱۸۵

www.096440.ir
www.emdadxodro.com

کد مدرک: SSA005 شماره بازنگری: ۲۵ تاریخ بازنگری: ۱۳۹۸/۰۴/۱۵

با گسترش روزافزون استفاده از خودرو، به ویژه خودروهای جدید و دارای تکنولوژی پیشرفته و همچنین گسترش شبکه جاده ای تا دورترین نقاط کشور، ایجاد یک سازمان منسجم و کارآمد در زمینه امداد رسانی و تامین اطمینان خاطر دارندگان خودرو و همچنین حمایت از صنایع داخلی خودروسازی، یک نیاز ضروری و قطعی می باشد. شرکت امداد خودرو ایران در پاسخ به نیاز فوق الذکر و به عنوان پیشگام در ارائه خدمات نوین امدادی در اسفند ۱۳۷۸ تاسیس گردید و از فروردین ۱۳۷۹، شبکه امدادرسانی خودرو را در سراسر کشور فعال نمود و به سرعت مورد استقبال همگان قرار گرفت.

کارت اشتراک امداد سیار اولین نوع خدمت است که برای امدادرسانی به مشترکین طراحی گردید. در این نوع اشتراک علاوه بر اینکه امدادرسانی به مشترکین در هر شرایط در اولویت می باشد، برخی از هزینه های امداد نیز برای مشترکین رایگان است. امداد سریع، سرویس در محل (اتو کلیک)، امدادپلاس و امدادگلَس نیز در راستای تکمیل مجموعه خدمات به مشتریان محترم طراحی و در حال حاضر به متقاضیان ارائه می گردد.

شرکت امداد خودرو ایران به دنبال استقبال هموطنان عزیز از خدمات کارت اشتراک امداد سیار و به منظور ایجاد رفاه، آرامش و اطمینان بیشتر، اقدام به ارائه مجموعه کاملی از خدمات خودرویی شامل امداد سیار، تعمیرات، سرویس های دوره ای، پشتیبانی و بازسازی زبان های وارده به خودرو تحت عنوان خدمات کارت طلایی نمود. خدمات کارت طلایی هم اکنون در پنج سطح، شامل طلایی سال، یک ستاره، دو ستاره، سه ستاره و چهار ستاره عرضه می گردد که کلیه ضوابط مربوط به آنها در بخش دوم این دفترچه ذکر شده است. این دفترچه حاوی کلیه نکات مهم مربوط به خدمات شرکت امداد خودرو ایران به مشترکین خود می باشد. لطفاً دفترچه را به دقت مطالعه فرمایید تا در موقع نیاز به خدمات از ضوابط مربوط مطلع باشید. فقط موارد ذکر شده در این دفترچه با توجه به نوع اشتراک خریداری شده جزء تعهدات این شرکت بوده و خارج از موارد مذکور، شرکت امداد خودرو ایران متعهد نخواهد بود.



امدادخودروایران

| | | | | | |
|----|-------|---|----|-------|-------------------------------------|
| ۱۸ | | ۷. ضوابط و نکات مهم خدمات کارت طلایی | ۱ | | جدول سطوح و شرح خدمات |
| ۱۹ | | ۸. موارد خارج از شمول کارت طلایی | ۳ | | بخش اول: خدمات امداد سیار |
| ۲۱ | | بخش سوم: سایر خدمات | ۴ | | ۱. خدمات امداد سریع |
| ۲۳ | | بخش چهارم: جذب و تمدید اشتراک | ۵ | | ۲. اعزام امدادگر و ارائه خدمت امداد |
| ۲۴ | | ۱. ضوابط جذب و تمدید اشتراک | ۵ | | ۳. صدور صورت حساب |
| ۲۵ | | ۲. جدول تخفیف اشتراک | ۶ | | ۴. حمل خودرو |
| ۲۵ | | ۳. ضوابط انصراف از اشتراک | ۷ | | ۵. انتقال سرنشینان خودروی معیوب |
| ۲۷ | | بخش پنجم: توصیه های ایمنی | ۷ | | ۶. نحوه درخواست امداد |
| ۲۹ | | ۱. توصیه های عمومی سفر | ۹ | | بخش دوم: خدمات کارت طلایی |
| ۳۱ | | ضمیمه شماره ۱. سرویس دوره ای | ۱۰ | | ۱. شرح خدمات کارت طلایی |
| ۳۳ | | ضمیمه شماره ۲. مدارک پوشش زیان (تعویض خودرو، سرقت، سوانح و تصادفات) | ۱۲ | | ۲. تعمیرات |
| ۳۷ | | ضمیمه شماره ۳. نشانی و تلفن های شرکت | ۱۳ | | ۳. تصادفات و سوانح |
| | | | ۱۴ | | ۴. زیان کلی |
| | | | ۱۷ | | ۵. سرقت |
| | | | ۱۸ | | ۶. سرویس دوره ای |

www.096440.ir



| مشاوره فنی | حوادث طبیعی | سرویس دوره ای در هر دوره اشتراک | تعویض لاستیک (۲) | خودرو معوض (سرقهت - زیان) | پوشش زیان (سرقهت - جزئی) | پوشش زیان | تعمیرات (فنی) | امداد گلس و سرویس در محل (اتوکلینک) | حمل خودرو | ایاب و ذهاب امداد سیار (۱) | |
|------------|-------------|---------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------|-----------|---------------|-------------------------------------|-----------|----------------------------|---|
| √ | - | - | - | - | - | - | - | طبق تعرفه | رایگان | رایگان | اشتراک امداد سیار |
| √ | - | - | - | √ | √ | √ | - | طبق تعرفه | رایگان | رایگان | کارت طلایی سال و سال خودرو کار |
| √ | √ | - | - | √ | √ | √ | - | طبق تعرفه | رایگان | رایگان | کارت طلایی یک ستاره و ۱ ستاره خودرو کار |
| √ | √ | تا ۲۵۰۰۰ کیلومتر پیمایش | - | √ | √ | √ | √ | طبق ضوابط | رایگان | رایگان | کارت طلایی ۲ ستاره |
| √ | √ | تا ۴۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش | - | √ | √ | √ | √ | طبق ضوابط | رایگان | رایگان | کارت طلایی ۳ ستاره |
| √ | √ | تا ۶۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش | √ | √ | √ | √ | √ | طبق ضوابط | رایگان | رایگان | کارت طلایی ۴ ستاره |

۱. خاطر نشان می‌گردد ضوابط هزینه قطعه و اجرت براساس بخش امداد سیار (بخش اول) خواهد بود.

۲. پس از طی ۶۰۰۰۰ کیلومتر در یک دوره اشتراک یکساله

■ اولویت امداد رسانی با مشترکین می‌باشد.

■ کلیه سطوح خدمات پس از یک دوره اشتراک، قابل تمدید و طی دوره اشتراک یا بعد از آن، قابل ارتقاء است.





بخش اول

خدمات امداد سیار

شرکت امداد خودرو ایران در راستای تکمیل مجموعه خدمات به مشتریان محترم و به دنبال استقبال هموطنان عزیز از خدمات کارت اشتراک امداد سیار، اقدام به ارائه مجموعه کاملی از خدمات امدادی زیر نموده است :

- امداد سریع
- سرویس در محل (اتو کلیک)
- امداد پلاس
- امداد گلس

۱- خدمات امداد سریع

در راستای رضایت مشتریان، خدمات امداد سریع به کلیه خودروهای سواری به شرح زیر ارائه می شود:

- ارائه خدمات امداد سریع در تمام ساعات شبانه روز (تعمیر و راه اندازی خودرو در محل توقف خودرو معیوب)
- حمل و جابجایی خودرو معیوب
- انتقال سرنشینان
- خدمات ارتباطی: (پاسخ گویی به درخواست مشتریان، راهنمایی و راه اندازی
- تلفنی، اطلاع رسانی، پیگیری امور مشتریان و مشاوره فنی)

۱-۱. خدمات عمومی امداد

این خدمات شامل باتری کمکی، تامین سوخت، بازکردن درب های خودرو، پنچرگیری و تنظیم باد لاستیک، تعویض زاپاس و حمل خودرو می باشد که توسط ناوگان امدادسریع، پلاس یا حمل در محل مشتری برای اغلب خودروها، فارغ از برند کارخانه سازنده خودرو ارائه می گردد.

۲-۱. ضوابط عمومی امداد سریع

۱-۲-۱. در صورتیکه خودرو شما به علت نقص فنی یا سانحه متوقف گردد و ادامه حرکت آن، احتمال بروز سانحه یا زیان برای خودرو، راننده و سرنشینان را در پی داشته باشد، در هر زمان از شبانه روز و در هر نقطه از کشور که امکان دسترسی با خودرو امدادی از طریق راه های تعریف شده در وزارت راه و شهرسازی میسر باشد، ناوگان امدادی جهت رفع ایراد یا حمل خودرو به

محل توقف خودرو اعزام خواهد شد.
نکته: امداد رسانی فقط در داخل کشور امکان پذیر می باشد؛ در خارج از مرزهای کشور، راه اندازی تلفنی در صورت امکان میسر خواهد بود.

۱-۲-۱. در صورتیکه خودرو دچار سانحه یا نقص فنی گردیده ولی قادر به حرکت ایمن باشد، می بایست به نمایندگی مجاز مراجعه نماید. اما چنانچه درخواست اعزام امدادگر جهت رفع عیب در محل را داشته باشد، در صورت امکان اقدام به اعزام امدادگر خواهد شد .

۱-۳. سرویس در محل (اتو کلیک)

به منظور رفاه حال مشتریان، خدمات سرویس در محل (تعویض روغن موتور، فیلترها، شمع، لنت ترمز، تسمه تایم، تامین سوخت، پنچرگیری، تعویض تیغه برف پاک کن و ...) در محل زندگی یا کار ایشان، در اسرع وقت مطابق با زمان و مکان اعلام شده، توسط ناوگان اتوکلیک ارائه می گردد.



۱-۴. امداد پلاس

خدمت امدادپلاس با هدف جلوگیری از حمل خودرو و مدیریت زمان مشتریان، جهت انجام خدمات تعمیرگاهی سبک ارائه می گردد. از عمده خدمات قابل ارائه در امدادپلاس می توان به تعویض رادیاتور، پمپ هیدرولیک، دینام، استارت، شیلنگ پایین رادیاتور، و ده ها مورد دیگر اشاره نمود.



۱-۵. امدادگلس (تعویض شیشه در محل)

خدمت امدادگلس به منظور کاهش هزینه و جلوگیری از اتلاف وقت مشتری مطابق با زمان و مکان اعلام شده مشتری ارائه می گردد. در امدادگلس، خدماتی نظیر تعویض شیشه جلو، شیشه عقب، شیشه های جانبی، لچکی ها، چراغ و آینه قابل ارائه می باشد.



۲- اعزام امدادگر و ارائه خدمت امداد

۱-۲. به منظور رعایت موارد ایمنی، چراغ های چشمک زن خودرو را روشن نموده، خودرو را به منتهی الیه سمت راست انتقال داده و به عنوان علامت مشخصه درب موتور را بالا بزنید و منتظر رسیدن امدادگر بمانید.

۲-۲. خودروهای امدادی، منقش به نام و آرم شرکت امداد خودرو ایران بوده و امدادگران شرکت نیز ملبس به لباس فرم شرکت و دارای کارت شناسایی معتبر و تاریخ اعتبار می باشند. (لینک شناسایی ناوگان امدادی پس از ثبت امداد به شماره همراه شما ارسال می گردد)

۳-۲. بعد از اعزام امدادگر توسط مرکز پاسخگویی، مشخصات وی برای شما پیامک و موقعیت ایشان نسبت به موقعیت خودرو معیوب، از طریق لینک ارسالی قابل ردیابی می باشد.

۴-۲. قبل از رسیدن امدادگر از تغییر مکان خودرو معیوب خودداری فرمایید و چنانچه به هر دلیل از درخواست امداد منصرف شده اید، یا به دلیل دستور مراجع قانونی (پلیس و راهداری) ناگزیر به جابجایی خودرو شدید با تماس مجدد با مرکز پاسخگویی انصراف خود یا آدرس جدید را اعلام نمایید.

در صورت عدم اعلام انصراف یا آدرس جدید، با ثبت در سابقه مشتری و خودرو، هزینه های مربوطه به حساب مشتری منظور خواهد شد.

۵-۲. زمان انتظار مشتری (مدت زمان رسیدن امدادگر به محل توقف خودرو پس از ارتباط با مرکز پاسخگویی) بر مبنای فاصله محل توقف خودرو معیوب از پایگاه امداد، وضعیت ترافیک و میزان تراکم درخواست امداد تغییر می کند و بر این اساس، کارشناس مرکز پاسخگویی زمان تقریبی رسیدن امدادگر را اعلام می نماید.

۶-۲. امدادگران پس از رسیدن به محل توقف خودرو، سعی در تعمیر و راه اندازی خودرو خواهند نمود.

۷-۲. شرکت امداد خودرو ایران مسئولیتی در قبال خودروهای امدادی و امدادگران غیر وابسته به این شرکت را ندارد.

۸-۲. شرکت امداد خودرو ایران قطعات تعویضی توسط شرکت را تا سقف ۲ ماه یا طی مسافت ۳۰۰۰ کیلومتر ضمانت می نماید.

۳- صدور صورتحساب

۱-۳. در صورتیکه خودرو شما در دوره گارانتی شرکت ایران خودرو باشد، هزینه قطعات تعویضی، دستمزد و دریافت داغی قطعات طبق ضوابط مشمول دوره گارانتی است.

۲-۳. امدادگر پس از پایان تعمیرات، اجرت و بهای قطعات تعویضی را براساس صورتحساب صادره از مشتری دریافت می نماید. در این صورت داغی قطعات تعویض شده به حساب مشتری، متعلق به ایشان می باشد.

۳-۳. اجرت و هزینه قطعات خودروهای دارای کارت طلایی ۲، ۳ و ۴ ستاره براساس ضوابط به عهده شرکت امدادخودرو ایران می باشد. در این صورت داغی قطعات تعویض شده، متعلق به شرکت می باشد.

۴-۳. هزینه ایاب و ذهاب امدادگر و بازدید خودرو در خدمات امدادی (امداد سریع و امداد پلاس) برای دارندگان کارت اشتراک امدادسیار و تمامی سطوح کارت طلایی رایگان بوده و وجهی از این بابت از مشتری دریافت نخواهد شد.

نکته: در صورت دریافت خدمت سرویس در محل (اتو کلیک) و امداد گلس (تعویض شیشه در محل)، هزینه ایاب و ذهاب مطابق تعرفه امداد خودرو ایران از مشتری اخذ می گردد.

۵-۳. اجرت و بهای قطعات طبق تعرفه می باشد.

۶-۳. امدادگر مجاز نیست هیچ مبلغی را بدون درج در صورتحساب از مشتری دریافت نماید. مشتری می بایست کلیه نسخ صورتحساب را رویت نموده و در صورت تایید، آنها را امضا و رضایت خود را اعلام نماید. همچنین صورتحساب انجام خدمات پس از پایان امداد رسانی به شماره همراه مشتری پیامک گردیده و از طریق لینک ارسالی خدمات و هزینه های مربوطه قابل مشاهده می باشد.

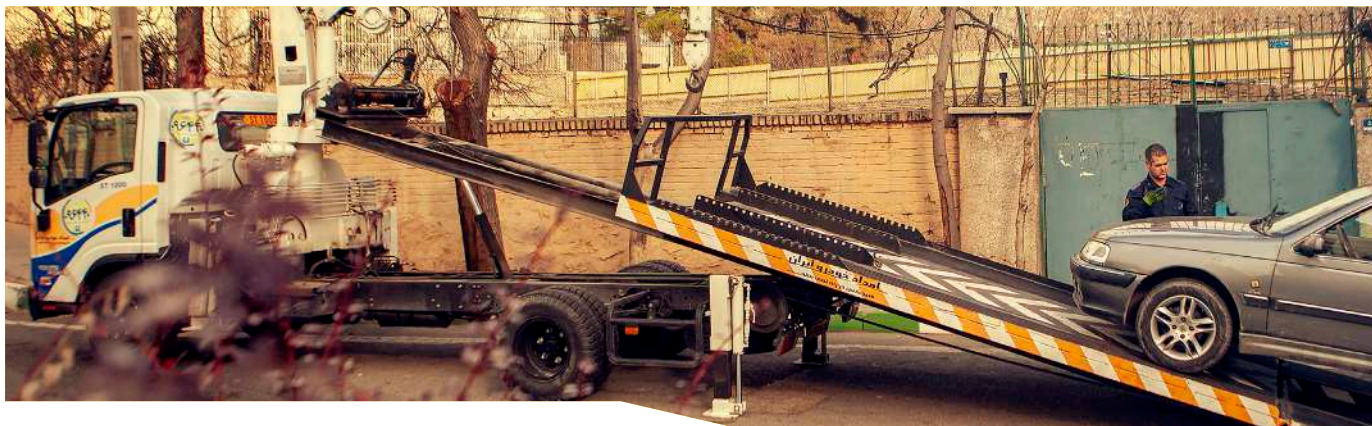
۷-۳. امدادگر موظف است یک نسخه از صورتحساب تکمیل شده را با مهر و امضاء تحویل مشتری نماید.

نکته: پس از پایان امداد رسانی لینک نظرسنجی به مشتری پیامک می گردد، لذا با اعلام میزان رضایت خود از خدمات دریافتی، شرکت را در ارائه خدمات مطلوب تر یاری نمایید.



۴. حمل خودرو:

۱۴. چنانچه به هر دلیل راه اندازی خودرو در محل میسر نگردد، امدادگر هماهنگی لازم را برای انتقال خودرو به نمایندگی مجاز به عمل خواهد آورد.
۲۴. حمل خودرو در جاده ها صرفاً به نزدیکترین نمایندگی مجاز در تعهد این شرکت بوده و در داخل شهرها حمل خودرو به هر يك از نمایندگی های مجاز همان شهر امکان پذیر می باشد.
- در این صورت اخذ پذیرش از نمایندگی مجاز در حد امکان به عهده این شرکت است و هزینه حمل خودرو برای دارندگان کارت اشتراك امداد سیار و کارت اشتراك طلائی، رایگان بوده و مبلغی از این بابت از مشترک دریافت نخواهد شد.
- نکته: تعهد امدادخودروایران در قبال مشترکین محصولات غیر ایران خودرو، حمل خودرو فقط تا نزدیکترین شهر از محل توقف خودرو می باشد.**
- ۳-۴. چنانچه مشترک درخواست انتقال خودرو به تعمیرگاه مورد نظر خود را داشته باشد، شرایط آن باید در حد ذکر شده در بند ۲-۴ باشد و اخذ پذیرش نیز بر عهده مشتری است.
- ۴-۴. به طور کلی اعزام جرثقیل یا خودروبر منوط به تشخیص و تایید کارشناسان این شرکت میباشد و انتقال خودرو بسته به شرایط، به وسیله خودروبر، خودروسوار یا جرثقیل خواهد بود.
- ۵-۴. در صورتیکه به هر دلیل مشترک با شرکت امداد خودرو ایران تماس برقرار ننماید و بدون هماهنگی مرکز پاسخگویی، اقدام به حمل خودرو یا سرنشینان آن نماید، این شرکت تعهدی در برابر پرداخت هزینه های انجام شده ندارد.



۶-۴. در صورتی که بدلیل بروز سانحه، خودرو مشترک "کارت طلایی" نیاز به حمل به یکی از شرکت های بیمه داشته باشد حمل به محل شرکت بیمه و از آنجا به نمایندگی مجاز در تعهد شرکت امداد خودرو ایران می باشد. هزینه توقف بیش از یک ساعت در شرکت های بیمه ای جهت کارشناسی خودرو در تعهد شرکت نمی باشد.

۷-۴. برای هر مورد امدادی (بجز موضوع بند ۶-۴)، در صورت نیاز به حمل، فقط یکبار حمل رایگان صورت خواهد گرفت.

۸-۴. پوشش زیان وارده به خودرو حین حمل، بر عهده شرکت می باشد.

۹-۴. شرکت امداد خودرو ایران تعهدی در برابر انتقال مجروحان و مصدومان ندارد، اما در صورت امکان، موضوع را به مراکز اورژانس یا مراجع انتظامی اطلاع خواهد داد.

۱۰-۴. حضور راننده و سرنشینان در خودروی در حال حمل، ممنوع می باشد.

۱۱-۴. چنانچه خودروی معیوب دارای بار و اثاثیه باشد، حمل بار و اثاثیه در تعهد شرکت نمی باشد.

۱۲-۴. زیان احتمالی که در اثر نجات خودرو حادث میگردد (قرار دادن خودرو در مسیر ایمن و قابل حمل) در تعهد این شرکت نمی باشد.

۱۳-۴. امداد خودرو ایران پس از حمل خودرو به نمایندگی مجاز به جز تعمیرات تحت پوشش "کارت طلایی"، مسئولیتی در مورد نحوه تعمیرات انجام شده و یا زیان احتمالی وارده به خودرو در نمایندگی مجاز را ندارد.

۱۴-۴. در صورتیکه پس از تماس یا ثبت امداد و اخذ کد پیگیری از مرکز پاسخگویی، شرکت موفق به اعزام امدادگر و یا خودروبر برای مشترکین نگردد، هزینه انتقال خودرو به نزدیکترین نمایندگی مجاز بر اساس ضوابط شرکت و با مراجعه حضوری یا تماس مشتری با شماره تلفن ۰۹۶۴۴۰ و ارائه مدارک مثبت (فاکتور معتبر و کدپیگیری و...) در تعهد خواهد بود.

۵- انتقال سرنشینان خودروی معیوب

۱-۵. انتقال رایگان سرنشینان خودرو به نزدیکترین شهر، در شرایطی که خودرو در جاده های بین شهری متوقف شده باشد، با تشخیص و تایید امدادگران شرکت انجام می شود.

۲-۵. هماهنگی های لازم جهت انتقال سرنشینان خودرو متوقف شده، از طرف شرکت برای مشتری انجام می شود.

۶- نحوه درخواست خدمات امداد سیار

متقاضیان می توانند، درخواست امداد سیار، سرویس های اداری و نگهداری خودرو، تعمیرات سبک و تعویض شیشه در محل را از طریق کانال های ارتباطی زیر انجام دهند:

۱- تماس با شماره تلفن سراسری ۰۹۶۴۴۰ یا تلفن دفاتر منطقه ای مندرج در ضمیمه شماره ۳ صفحه ۲۶

۲- مراجعه به سایت امداد خودرو ایران www.096440.ir

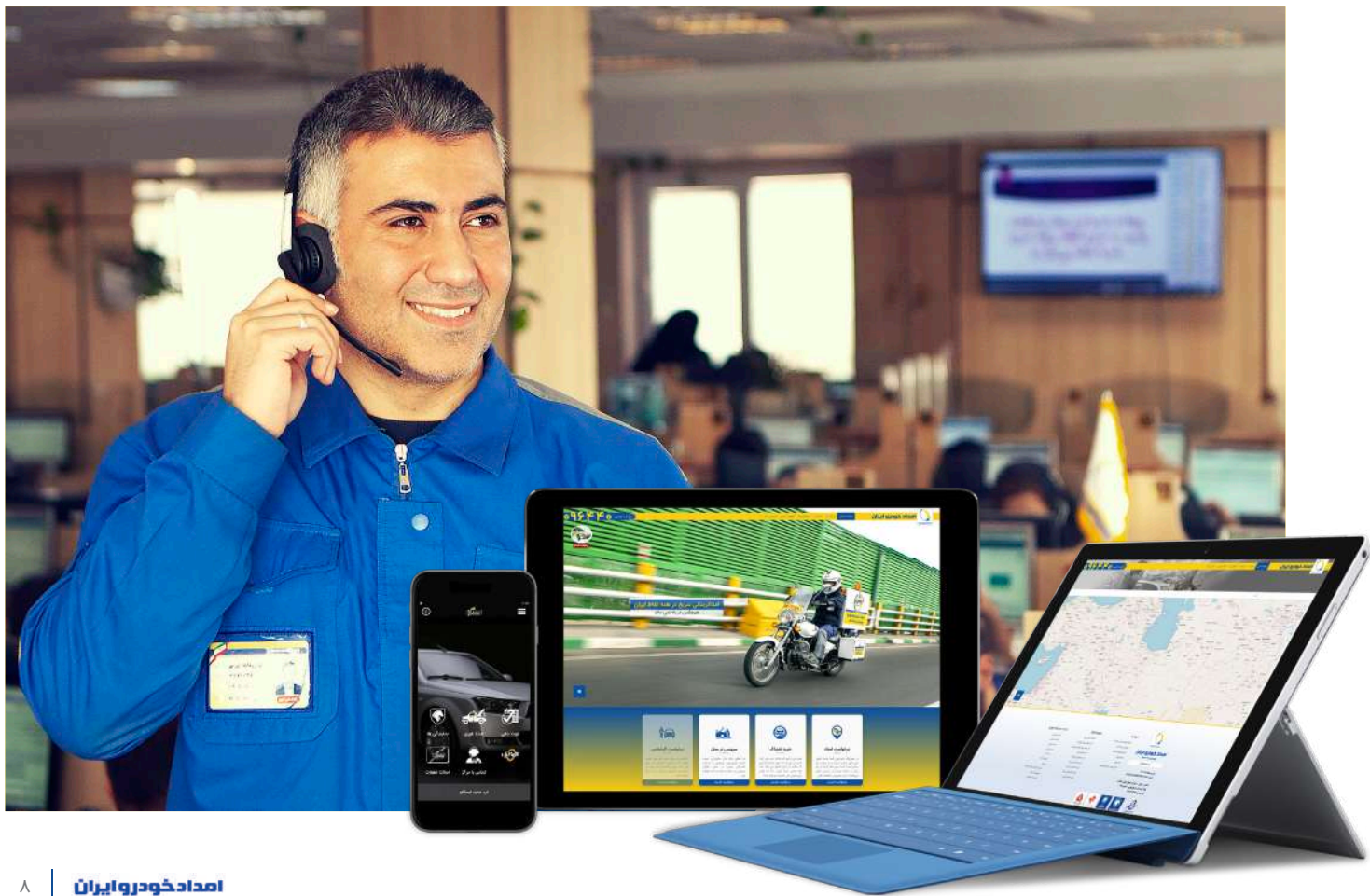
۳- استفاده از اپلیکیشن امداد و ثبت درخواست امداد

۴- استفاده از اپلیکیشن ایساکو و ثبت درخواست امداد فوری

۵- استفاده از web app امداد خودرو ایران (دریافت لینک از طریق تماس با ۰۹۶۴۴۰) بعد از ثبت درخواست امداد، اکیپ های عملیاتی، در زمان و محل مورد نظر مشتری، حضور خواهند یافت.

۶-۱. در تماس با مرکز پاسخگویی، شماره اشتراک یا شماره شاسی، نشانی دقیق محل توقف، ایراد خودرو و شماره تلفن همراه خود و یا تلفنی که از طریق آن بتوان به شما دسترسی داشت را اعلام فرمایید. کارکنان مرکز پاسخگویی در ابتدا جهت رفع عیب خودرو، راهنمایی های فنی لازم را انجام خواهند داد و در صورت نیاز، امدادگر را به محل توقف خودرو اعزام خواهند نمود.

۶-۲. در صورت درخواست اعزام امدادگر به محل توقف خودرو، کد پیگیری (شماره ثبت درخواست) به شماره همراه اعلامی شما ارسال می گردد تا در صورت نیاز به پیگیری های بعدی، مورد استفاده قرار گیرد.





بخش دوم

خدمات کارت طلایی

۱. شرح خدمات کارت طلایی

- ۱- ارائه خدمات امدادی در تمام ساعات شبانه روز
 - ۲- انتقال سرنشینان خودروی سانحه دیده به نزدیکترین شهر
 - ۳- انتقال رایگان خودروی سانحه دیده به نزدیکترین نمایندگی مجاز
 - ۴- پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح، تصادفات و قطعات سرقت شده خودرو
 - ۵- پوشش زیان تعویض خودرو ناشی از زیان کلی و سرقت کلی خودرو
 - ۶- پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح طبیعی نظیر: بارش تگرگ، آتشفشان، آذرخش، طوفان، سیل و زلزله
 - ۷- پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح غیرطبیعی نظیر: شکست شیشه به تنهایی، ریزش آوار، انفجار، ریزش مواد شیمیایی و اسیدی، افتادن یا پرتاب شی در روی خودرو
 - ۸- انجام تعمیرات خودرو مطابق با استانداردهای تعمیراتی شرکت ایران خودرو
 - ۹- انجام رایگان سرویس های دوره ای
 - ۱۰- تضمین کیفیت و دوام رنگ خودرو تعمیر شده در دوره اشتراك به مدت یکسال از تاریخ انجام کار
- سقف تعهدات شرکت امدادخودرو ایران در زمان ارائه خدمات، شامل پوشش زیان، تعمیرات و سرویس های ادواری بر اساس ارزش خودرو و قطعات، مطابق قیمت های رسمی ایران خودرو و ایساکو در زمان خرید اشتراك می باشد.

نکات:

- ۱- در صورتی که مشترك، مقصر سانحه شناخته شده داشته باشد پوشش مازاد بر بیمه با رعایت ضوابط و مقررات در تعهد کارت طلایی میباشد و فقط مبلغ مازاد بر بیمه مشمول سهم مشتری خواهد بود. (به شرط واریز نمودن وجه دریافتی از بیمه مقصر حادثه به حساب شرکت امدادخودرو ایران)
- ۲- پوشش زیان ناشی از سوانح (طبیعی و غیرطبیعی) در تعهد کارت طلایی سال و سال کار نمی باشد.
- ۳- سهم مشتری صرفاً با استفاده از خدمات شرکت به شرح فوق الذکر اعمال گردیده و مقصر بودن و یا نبودن مشترك تاثیری در افزایش و یا کاهش سهم مشتری نخواهد داشت.



اهداف

به منظور استفاده بهینه از مزایای خدمات کارت طلایی (طبق ضوابط) کارت اشتراك که روی آن شماره اشتراك، تاریخ شروع و پایان اشتراك درج شده، به همراه دفترچه راهنمای خدمات به شما تحویل می گردد. اعتبار کارت طلایی از تاریخ تحویل خودرو مندرج در برگه گارانتی و یا از تاریخ تمدید اشتراك، به مدت يك سال شمسی (ساعت ۲۴ روز ۳۶۵ م) است که در صورت درخواست برای سالهای بعد قابل تمدید می باشد (در صورتی که قبل از انقضاء اشتراك برای تمدید مراجعه نمایید، می توانید از تسهیلات این شرکت بهره مند گردید).

لازم به ذکر است به منظور رفاه بیشتر مشتریان، دارندگان کلیه خودروهای سواری گروه صنعتی ایران خودرو طبق ضوابط می توانند کارت طلایی را از زمان تولید به مدت ۱۰ سال دریافت نمایند.

| موضوع | سطوح خدمات طلائی | نوبت اول | نوبت دوم به بعد |
|--|---|--|--|
| زیان (سوانح و تصادفات) | سال، یک، دو، سه و چهارستاره | ۱۰٪ از زیان وارده | برای هر نوبت سانحه یا سرقت قبلی ۱۰٪ به سهم دریافتی از مشتری (تا سقف ۵۰٪) اضافه خواهد شد. |
| | سال خودروکار و یک ستاره خودروکار | ۲۰٪ از زیان وارده | |
| سرقت جزئی | سال، یک، دو، سه و چهارستاره سال خودروکار و یک ستاره خودروکار | ۲۰٪ از زیان وارده | برای هر نوبت سانحه یا سرقت قبلی ۱۰٪ به سهم دریافتی از مشتری اضافه خواهد شد. |
| سرقت کلی سرقت کلی منجر به کشف (بازسازی یا تعویض خودرو) | سال، یک، دو، سه و چهارستاره سال خودروکار و یک ستاره | ۲۰٪ از ارزش روز خودروی سرقت شده | در سرقت کلی، سهم دریافتی از مشتری از زیان های قبلی لحاظ نمی شود. |
| | | ۲۰٪ از زیان وارده | برای هر نوبت سانحه یا سرقت قبلی ۱۰٪ به سهم دریافتی از مشتری (تا سقف ۵۰٪) اضافه خواهد شد. |
| زیان کلی (تعویض خودرو) | سال، یک، دو، سه و چهار ستاره | ۱۵٪ از زیان وارده (۱۰٪ زیان + ۵٪ تعویض خودرو) | برای هر نوبت سانحه یا سرقت قبلی ۱۰٪ به سهم دریافتی از مشتری (تا سقف ۵۵٪) اضافه خواهد شد. |
| | سال خودرو کار و یک ستاره خودرو کار | ۲۵٪ از زیان وارده (۲۰٪ زیان + ۵٪ تعویض خودرو) | |
| سوانح طبیعی و غیرطبیعی (سیل، زلزله، آتشفشان، تگرگ، طوفان، آذرخش، انفجار، ریزش آوار) | یک، دو، سه و چهارستاره | ۱۰٪ از زیان وارده | برای هر نوبت سانحه یا سرقت قبلی ۱۰٪ به سهم دریافتی از مشتری (تا سقف ۵۰٪) اضافه خواهد شد. |
| | یک ستاره خودروکار | ۲۰٪ از زیان وارده | |

۲. تعریف و ضوابط خودروی کار

۲-۱. در صورتیکه در کارت شناسایی وسیله نقلیه در کاربری "نوع خودرو" به "وانت" اشاره شده باشد، خودروی کار محسوب می‌گردد.

نکته: کلیه خودروهای وانت فقط امکان تمدید در سطوح خدمات سال کار و یک ستاره خودروی کار را دارند. (ارائه خدمات به خودروهای وانت آریسان، وانت پیکان و وانت تندر مطابق ضوابط خودروی کار می‌باشد)

۲-۲. تمامی خودروهای تولیدی ایران خودرو در صورتیکه پلاک انتظامی خودرو (پلاک ملی خودرو) غیر از "پلاک شخصی" تعریف شده باشد، مشمول خودروی کار بوده و امکان جذب یا تمدید کارت طلایی برای آنها امکان پذیر نمی‌باشد.

نکته: پلاک‌های ویژه جانبازان و معلولین در ردیف پلاک‌های شخصی می‌باشد.
نکته ۲: خودروهای غیر پلاک شخصی که از ایران خودرو دارای کارت طلایی قراردادی می‌باشند، مطابق سطح اشتراک طلائی، خدمت ارائه می‌گردد.

۳. تعمیرات

در صورتی که خودرو دچار نقص فنی گردیده می‌توانید با مراجعه به نمایندگی مجاز یا اخذ نوبت از مرکز پاسخگویی (تلفن ۰۹۶۴۴۰) برای انجام تعمیرات خودرو اقدام نمایید.

۳-۱. تعمیرات گارانتی

تعمیرات کلیه خودروهای سواری تولیدی شرکت ایران خودرو در طی دوره گارانتی مشمول ضوابط گارانتی بوده و کلیه نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو موظف به پذیرش و تعمیر خودرو می‌باشند. لازم به ذکر است گروه صنعتی ایران خودرو به منظور رفاه بیشتر دارندگان این محصولات، برای بعضی از خودروها مانند سوزوکی، هابما و... نمایندگی‌های تخصصی در نظر گرفته است که توصیه می‌شود جهت تسریع در دریافت خدمات مورد نیاز به نمایندگی‌های پایلوت مربوطه مراجعه نمایید. برای تعمیرات دوره گارانتی همراه داشتن ایکو کارت (کارت گارانتی) الزامی است.

۳-۲. تعمیرات خارج از ضوابط گارانتی

تا پایان اعتبار کارت اشتراک طلایی، چنانچه تعمیرات مورد نیاز خودرو در دوره گارانتی بوده اما خارج از شمول ضوابط گارانتی باشد (طبق نظر کارشناس امدادخودرو ایران)، تعمیرات با اخذ سهم مشتری طبق ضوابط کارت طلایی انجام خواهد گرفت.

نکته: در صورت لغو گارانتی خودرو از طرف شرکت ایساکو، تعمیرات مشمول خدمات کارت طلایی قرار نمی‌گیرد.

۳-۳. ضوابط و نکات مهم

۳-۳-۱. تمامی قطعات تزئینی در صورت خرابی (نیاز به تعمیر) یا آسیب در سوانح، مشمول خدمات کارت طلایی می‌باشد.

۳-۳-۲. پوشش زیان ناشی از شکستگی به تنهایی قطعات: دسته راهنما، دسته برف پاک کن، مجموعه صفحه نشان دهنده های آمپر جلو، چراغ سقف، درب داشبورد" در قالب دستورکار زیان قابل پوشش می‌باشد.

نکته: شکستگی به تنهایی قطعات تزئیناتی داخل اتاق خودرو نظیر: رودری ها، دستگیره درها، قطعات تزئینی داشبورد، نشیمن و پشتی صندلی ها، روکش صندلی در تعهد کارت طلایی نمی‌باشد.

۳-۳-۳. مبنای تعویض قطعات، استاندارد شرکت سازنده در موقع تحویل خودرو می‌باشد.

در صورت تمایل شما به تعویض قطعات صدمه دیده با قطعاتی با مارک دیگر، این شرکت تعهدی در قبال مابین تفاوت قیمت ندارد.

۳-۳-۴. تعمیر یا تعویض قطعات طبق تشخیص کارشناس امداد خودرو ایران انجام خواهد شد.

۳-۳-۵. سهم مشتری از هزینه دستورکارهای تعمیراتی ۱۰٪ و برای خودروهای با عمر بیش از ۲ سال به ازای هر سال ۵٪ ضریب استهلاک مطابق جدول شماره ۳ در نظر گرفته خواهد شد.

| عنوان | عمر خودرو* سال | کمتر از ۱ سال | بین ۱-۳ سال | بین ۳-۶ سال | بین ۶-۹ سال | بین ۹-۱۲ سال | بین ۱۲-۱۵ سال | بین ۱۵-۱۸ سال | بین ۱۸-۲۰ سال |
|----------------------------|-------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|
| سهم مشتری | %۱۰ | %۱۰ | %۱۰ | %۱۰ | %۱۰ | %۱۰ | %۱۰ | %۱۰ | %۱۰ |
| ضریب استهلاک | ۰ | ۰ | %۵ | %۱۰ | %۱۵ | %۲۰ | %۲۵ | %۳۰ | %۳۵ |
| مجموع سهم دریافتی از مشتری | %۱۰ | %۱۰ | %۱۵ | %۲۰ | %۲۵ | %۳۰ | %۳۵ | %۴۰ | %۴۵ |

* مبنای عمر خودرو، تاریخ تحویل خودرو و زمان دریافت خدمت می باشد.

۴. تصادفات و سوانح

در صورت بروز هرگونه سانحه برای خودرو، مشترک مکلف است پس از تماس با مراجع قضایی یا نیروی انتظامی، با امدادخودرو ایران (۰۹۶۴۴۰) تماس حاصل نماید.

۱-۴. تصادفات

پوشش زیان ناشی از به هم خوردن دو یا چند خودرو، برخورد به جسم ثابت یا متحرک، برخورد جسمی دیگر به خودرو، واژگونی و سقوط خودرو و زیان از زیر خودرو با رعایت موارد زیر در تعهد کارتنر طلایی می باشد.

در صورت وقوع تصادف، با تشخیص نوع حادثه یا سانحه که در ادامه به آنها اشاره شده پس از تهیه مدارک مندرج در ضمیمه ۲ به یکی از نمایندگی های مجاز ایران خودرو یا مراکز کارشناسی شرکت امدادخودرو ایران مراجعه و در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر با مرکز پاسخگویی این شرکت ارتباط برقرار نمایید.

۲-۱-۴. مشترک کارتنر طلایی مقصر سانحه می باشد

سقف پوشش زیان بدون کروکی و نظریه (گزارش) مراجع قضایی برای دارندگان کارتنر طلایی به شرح جدول زیر اعمال می گردد:

| گروه خودرو | سقف پوشش زیان (تومان) |
|--|-----------------------|
| وانت پیکان و آریسان | ۲ میلیون |
| خودروهای با ارزش کمتر از ۸۰ میلیون تومان | ۳/۵ میلیون |
| خودروهای با ارزش بیش از ۸۰ میلیون تومان | ۵ میلیون |

تذکر: سقف پوشش زیان بدون گزارش در حوادث دو وسیله ای، معادل حداقل تعهد مالی بیمه شخص ثالث میباشد. جهت ارائه خدمت در موارد فوق نیاز به مهوور نمودن اصل بیمه نامه شخص ثالث مشترک به مهر شرکت بیمه یا استعلام از شرکت بیمه گر برای پوشش خسارت زیان دیده الزامی می باشد.

پس از ارائه مدارک، کارشناس شرکت از خودرو بازدید و نسبت به تعیین زیان و مهوور نمودن بیمه نامه شخص ثالث به مهر پوشش زیان (توسط نمایندگی) اقدام نموده و تصویر آن همراه با مدارک در پرونده ضبط خواهد شد. سپس نسبت به تعمیر خودرو اقدام می شود.

۲-۱-۴. مشترک کارتنر طلایی مقصر سانحه نمی باشد

کلیه موارد مطابق بند ۱-۴ می باشد با این تفاوت که در این حالت مدارک تکمیلی مطابق ضمیمه ۲ تهیه نمائید.

نکته ۱: در صورتیکه مشترک، مقصر سانحه نباشد، جهت پوشش زیان با هر مبلغی ارائه کروکی یا گزارش مراجع قضایی الزامی است.

نکته ۲: در صورتیکه زیان بیش از مبلغ تعهد مالی بیمه شخص ثالث مقصر سانحه باشد، می بایست کروکی عدم سازش را از نیروی انتظامی دریافت کرده و نسبت به ارائه دادخواست تامین دلیل علیه مقصر سانحه به مراجع قضایی اقدام نموده و این مدارک را نیز همراه سایر مدارک به شرکت امداد خودرو ایران تحویل نمایید. در این صورت ارائه وکالتنامه و گذاری حق و حقوق خود به شرکت امدادخودرو ایران الزامی می باشد.

۳-۱۴. مشترك کارت طلايي با ذكر درصد مقصر سانحه باشد.

در صورتیکه براساس کروکی نیروی انتظامی و یا رأی مراجع قضایی، مشترك کارت طلايي با ذكر درصد مقصر سانحه باشد، باید مدارك مندرج درضمیمه ۲ را تهیه و ارائه نماید.

۲-۱۴. سوانح

پوشش زیان ناشی از سوانح طبیعی یا غیر طبیعی با رعایت موارد زیر در تعهد کلیه سطوح کارت طلايي به استثناء کارت طلايي سال و سال خودروکار می باشد. پس از وقوع سانحه، گزارشات مورد نیاز جهت دریافت زیان (مطابق ضمیمه ۲) در سربرگ دارای تاریخ، شماره و مهور به مهر مراجع ذیصلاح را دریافت نموده و سپس مطابق بند ۱-۱۴ اقدام فرمایید.

تذکرا: در سوانح غیر طبیعی در صورتی که مقصر سانحه وجود داشته باشد، ارائه تامین دلیل علیه مقصر سانحه مورد نیاز است.

تذکره ۲: در صورتیکه مشتری جهت دریافت زیان بالاتر از سقف بدون گزارش، در مواقع بروز سوانح "سیل، زلزله، طوفان شن، آذرخش، آتشفشان، تگرگ" نتواند یکی از گزارش های مراجع قضایی، انتظامی، هواشناسی، فرمانداری، استانداری را ارائه نماید، استعلام گزارش توسط شرکت از سازمان مربوطه اخذ می گردد.

تذکره ۳: در مواردی که حریق در خودروی دارای گارانتی رخ دهد، ارائه گزارش عدم پوشش به هزینه گارانتی از ایران خودرو الزامی است.

۳-۱۴. زیان کلی

به زیانی که طی آن هزینه های تعمیر قسمت های صدمه دیده از ۶۰ درصد ارزش خودرو قبل از سانحه بیشتر باشد و یا امکان بازسازی آن مورد تایید کارشناس این شرکت قرار نگیرد و یا اینکه مدت تعمیر بیش از حد پیش بینی شده باشد، زیان کلی اطلاق می گردد.

لازم به ذکر است خودروهایی که به نظر کارشناس شرکت امدادخودرو ایران غیر قابل بازسازی تشخیص داده می شوند، صرفاً می بایست تعویض گردند.

۴-۱۴. تعویض خودرو:

۴-۱۴.۱. شرایط تعویض خودرو :

از آنجائی که پوشش زیان وارده به خودروهای دارای کارت طلايي با رعایت ضوابط مندرج در این دفترچه در تعهد این شرکت میباشد، این شرکت شرایطی را فراهم نموده است تا مشترکین محترم بتوانند از مزیت تعویض خودروی زیان دیده نیز بهره مند گردند.

تعویض خودرو در سه حالت انجام می شود:

■ در صورتیکه خودرو دچار زیان کلی شده باشد (زیان خودرو بالای ۶۰ درصد باشد که مقدار زیان بر اساس ارزش خودرو قبل از حادثه و اعمال ضریب عمر خودرو محاسبه می گردد)

■ در صورتیکه زیان خودرو کمتر از ۶۰ درصد باشد صرفاً با اختیار و صلاحید شرکت، تعویض خودرو فقط از طریق روش دوم (بند ۲-۱۴) امکان پذیر می باشد.

■ در صورتیکه خودرو غیر قابل بازسازی باشد.

نکته ۱: وجوه واریزی از سوی مشتری برای تعویض خودرو علی الحساب بوده و هرگونه کاهش یا افزایش قیمت خودرو در سهم ایشان لحاظ خواهد شد و تسویه حساب نهائی بر اساس قیمت مندرج در فاکتور فروش صورت می پذیرد.

نکته ۲: افت تغییر مدل و افت ناشی از سانحه به عهده مشترك است و صرفاً زیان وارده با کسر سهم مشتری متعلقه در تعهد شرکت می باشد.

نکته ۳: خودروی جایگزین، یکی از محصولات موجود و قابل تحویل از ایران خودرو خواهد بود.

نکته ۴: تعهد شرکت صرفاً، تحویل سند خودروی جایگزین بوده و شرکت درخصوص تحویل یا حمل خودروی صفر به شهرستان ها هیچ مسئولیتی ندارد و مالک یا وکیل وی شخصاً می بایست جهت حمل آن اقدام نمایند.

نکته ۵: در صورتیکه مشتری دارای اشتراک اقساطی باشد بایستی قبل از تشکیل پرونده تعویض خودرو اقدام به واریز وجوه اقساط به حساب شرکت نماید.

نکته ۶: ضریب عمر در تعویض خودرو به روش دوم (تحویل خودروی زیان دیده به شرکت) بر اساس تاریخ تحویل تا تاریخ واریز وجه می باشد.

۲-۴-۴. روش های تعویض خودرو

در مواردی که مالک خودرو درخواست تعویض خودروی زیان دیده ناشی از حوادث و سوانح را داشته باشد، با رعایت شرایط بند ۲-۴ با یکی از دو روش زیر می تواند اقدام نماید:

۲-۴-۴. روش اول تعویض خودرو

در این روش، خودرو سانحه دیده در اختیار مالک است و مبنای محاسبه سهم مشتری، زیان وارده به خودرو می باشد و مبلغ پرداختی نهایی مشترک مطابق جدول ۲ و فرمول زیر محاسبه می گردد.

درصد سهم مشتری × زیان وارده به خودرو = مبلغ سهم مشتری

زیان خودرو - مبلغ سهم مشتری + ارزش خودروی صفرجایگزین طبق فاکتور درمان تحویل = پرداختی نهایی مشتری

۲-۴-۴. روش دوم تعویض خودرو

در این روش مشترک خودروی سانحه دیده را به شرکت امدادخودروایران واگذار می نماید در این صورت ارزش خودروی واگذار شده توسط کارشناس شرکت تعیین و مطابق جدول ۲ و ۵ و فرمول زیر محاسبه می گردد. (سهم مشتری به ارزش خودرو در زمان حادثه تعلق می گیرد)

ضریب عمر × قیمت خودروی صفر در زمان محاسبه = ارزش خودرو حادثه دیده

ارزش خودرو حادثه دیده - ارزش روز خودروی درخواستی = فاصله ریالی ارزش خودرو حادثه دیده تا ارزش خودروی درخواستی (D)

هزینه های جانبی + D + (ارزش خودروی حادثه دیده × درصد سهم مشتری) = پرداختی نهایی مشتری

نکته ۱: قیمت خودروی صفر مطابق مبلغ مندرج در فاکتور فروش می باشد.

نکته ۲: هزینه های جانبی بر عهده مشتری به شرح زیر می باشد:

- هزینه پارکینگ در طی مدت توقف خودرو تا زمان انتقال سند به نام شرکت
- هزینه حمل تا پارکینگ تعیین شده شرکت
- هزینه تخلیه خودرو در محل پارکینگ شرکت
- هزینه انتقال مالکیت خودرو به شرکت

۳-۴-۴. مراحل تعویض خودرو

- مالک یا وکیل قانونی وی میبایست به دفتر مرکزی یا دفاتر منطقه ای شرکت امدادخودرو ایران مراجعه نموده و نسبت به تکمیل فرم درخواست و ارائه مدارک مشروحه در ضمیمه ۲ جهت تشکیل پرونده اقدام نماید.
- اعزام کارشناس خسارت از سوی شرکت امدادخودرو ایران به پارکینگ محل توقف خودرو جهت احراز اصالت خودرو و سانحه و تنظیم گزارش بازدید از خودرو.
- بررسی پرونده، تعیین زیان و تعیین سهم مشتری از قیمت خودرو جایگزین توسط کارشناس پرونده.
- ارائه اصل فیش واریزی توسط مشترک به حساب بانکی شرکت امدادخودروایران.
- صدور و ارسال معرفی نامه به معاونت بازاریابی و فروش ایران خودرو جهت صدور سند و تحویل سند خودرو درخواستی طبق معرفی نامه صادره.

۴-۴-۴. نکات مهم تعویض خودرو

- ۴-۴-۴. پس از شروع تعمیرات، درخواست تعویض خودرو از طرف مشترک امکان پذیر نمی باشد.
- ۴-۴-۴. چنانچه خودرو دچار زیان کلی شده باشد با تعویض خودرو، کارت طلایی خودروی سانحه دیده نیز باطل می گردد.
- تذکر: در صورت درخواست مشتری مبنی بر تعویض خودرو و صدور دستورکار؛ هیچ گونه خدمات شرکت امداد خودرو ایران شامل امداد، حمل، سرویس دوره ای، خدمات ویژه، فروش اشتراک، نوسوار با مرکز هزینه شرکت قابل ارائه به مشتری نمی باشد.



۵. سرقت:

۱-۵. سرقت خودرو (کلی)

پس از وقوع سرقت خودرو لازم است مراحل زیر توسط مالک خودرو یا وکیل قانونی وی (دارای وکالت نامه رسمی) انجام پذیرد.

۲-۵. تماس با شماره تلفن ۰۹۶۴۴۰ و دریافت کد پیگیری

۲-۵. اعلام مراتب سرقت به نیروی انتظامی جهت تشکیل پرونده

۳-۵. دریافت گزارش سرقت از مراجع انتظامی یا قضایی و مهیور کردن آن به مهر مراجع مذکور

۴-۵. تکمیل مدارک مطابق ضمیمه ۲ و مراجعه به دفتر مرکزی یا دفاتر منطقه ای شرکت امداد خودرو ایران

پس از انجام مراحل فوق و گذشت ۳۰ روز از تاریخ چاپ آگهی اعلام سرقت در صورتیکه خودروی شما کشف نشود، نسبت به تشکیل پرونده اقدام نموده سپس با واریز سهم مشتری مطابق با فرمول ذیل و انتقال مالکیت خودرو با نظر شرکت امداد خودرو ایران (کلیه هزینه های انتقال مالکیت به عهده مشترک است)، در نهایت معرفی نامه جهت دریافت یک دستگاه خودروی صفر کیلومتر از محصولات موجود شرکت ایران خودرو صادر خواهید گردید. (طبق ضوابط شرکت ایران خودرو)

ضریب عمر * قیمت خودروی صفر در زمان محاسبه (پس از ۳۰ روز از تاریخ سرقت) = ارزش خودرو در زمان سرقت

ارزش خودرو در زمان سرقت - ارزش روز خودروی درخواستی = فاصله ریالی ارزش خودرو در زمان سرقت تا ارزش خودروی درخواستی

فاصله ریالی ارزش خودرو در زمان سرقت تا ارزش خودروی درخواستی (طبق فاکتور) + مبلغ سهم مشتری از سرقت (طبق جدول ۲) = پرداختی نهایی مشترک

۲-۵. نکات مهم در زمینه سرقت کلی

۱-۲-۵. در صورتی که سرقت خودرو مطابق گزارش نیروی انتظامی، ناشی از روشن رها نمودن خودرو یا جا گذاشتن سوئیچ داخل خودرو باشد، سهم مشتری جهت پوشش زیان ۱۰ درصد افزایش خواهد یافت.

۲-۲-۵. تشکیل پرونده در نیروی انتظامی و اخذ گزارش سرقت الزامی است.

۳-۲-۵. در صورتی که خودروی مکشوفه دچار زیان شده باشد و مشترک درخواست تعمیر آن را نماید، می بایست هزینه های تعمیر قسمتهای صدمه دیده از ۶۰ درصد ارزش خودرو قبل از سرقت کمتر باشد و امکان بازسازی آن نیز به تایید شرکت امدادخودرو ایران برسد.

۴-۲-۵. حداقل سهم مشتری برای پوشش زیان خودروهای سرقتی مکشوفه (تعویض خودرو یا بازسازی) ۲۰ درصد خواهد بود.

نکته: در سرقت کلی، سهم دریافتی از مشتری از زیان های قبلی لحاظ نمی شود.

۵-۲-۵. ضریب عمر خودرو (مطابق جدول ۵) در سرقت کلی بر اساس فاصله زمانی بین تاریخ تحویل خودرو تا تاریخ سرقت می باشد.

جدول شماره ۵: ضرایب عمر در سرقت خودرو (کلی) و تعویض خودرو

| عمر خودرو | | سه ماهه اول پس از تحویل خودرو | سه ماهه دوم پس از تحویل خودرو | سه ماهه سوم پس از تحویل خودرو | سه ماهه چهارم پس از تحویل خودرو |
|-----------------------------|-------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| بدون تغییر مدل | | ۰/۹۴ | ۰/۹۲ | ۰/۹۰ | ۰/۸۸ |
| با تغییر مدل | | ۰/۹۲ | ۰/۹۰ | ۰/۸۸ | ۰/۸۶ |
| سال های دوم تا یازدهم | دوم | ۰/۷۶ | ۰/۷۱ | ۰/۶۶ | ۰/۶۱ |
| | سوم | ۰/۷۱ | ۰/۶۶ | ۰/۶۱ | ۰/۵۶ |
| نیمه دهم و یازدهم | چهارم | ۰/۶۶ | ۰/۶۱ | ۰/۵۶ | ۰/۵۱ |
| | پنجم | ۰/۶۱ | ۰/۵۶ | ۰/۵۱ | ۰/۴۸ |
| ششم | | ۰/۵۶ | ۰/۵۱ | ۰/۴۸ | ۰/۴۸ |
| هفتم | | ۰/۵۱ | ۰/۴۸ | ۰/۴۸ | ۰/۴۸ |
| هشتم | | ۰/۴۸ | ۰/۴۸ | ۰/۴۸ | ۰/۴۸ |
| نهم | | ۰/۴۸ | ۰/۴۸ | ۰/۴۸ | ۰/۴۸ |
| دهم | | ۰/۴۸ | ۰/۴۸ | ۰/۴۸ | ۰/۴۸ |
| یازدهم | | ۰/۴۸ | ۰/۴۸ | ۰/۴۸ | ۰/۴۸ |

۳-۵. سرقت لوازم خودرو (جزیی)

بالفاصله پس از اطلاع از وقوع سرقت با مراجع انتظامی تماس گرفته و گزارش سرقت را دریافت نمایید. سپس جهت بازدید کارشناس با شماره تلفن ۰۹۶۴۴۰ تماس، یا به یکی از نمایندگی های مجاز ایران خودرو مراجعه نمایید. برای پوشش زیان وارده لازم است مدارک مندرج در ضمیمه ۲ تهیه گردد.

۴-۵. نکات مهم سرقت جزئی

۴-۵. در سرقت جزئی مطابق گزارش نیروی انتظامی، که به دلایل جا ماندن سوئیچ یا روشن رها نمودن خودرو رخ دهد، سهم مشتری ۱۰٪ افزایش می یابد. ۲-۴-۵. تشکیل پرونده در نیروی انتظامی و اخذ گزارش سرقت الزامی است. ۳-۴-۵. در سرقت جزئی، در صورتی که غیر از موارد قید شده در گزارشات مراجع انتظامی یا قضایی، قطعه یا موضعی از خودرو صدمه دیده باشد باتشخیص کارشناس شرکت، زیان قطعات مرتبط با سرقت، در قالب دستور کار سرقت پوشش داده خواهد شد.

۴-۴-۵. شرکت امداد خودرو ایران تعهدی در خصوص پوشش زیان سرقت یا مفقود شدن سوئیچ خودرو ندارد.

۵-۴-۵. در خودروهایی که سیستم صوتی آنها دارای پنل قابل جدا شدن می باشد، لازم است در صورت سرقت سیستم صوتی، پنل مربوطه تحویل گردد. در صورت عدم تحویل ۶۰/۰۰۰ تومان از هزینه زیان بر عهده مشترک می باشد. ۶-۴-۵. زیان پنل سیستم صوتی در هر حالت قابل پرداخت نمی باشد.

۷-۴-۵. برای پوشش زیان قطعات تخریب شده در حین سرقت جزئی، مشروط بر اینکه قطعاتی از خودرو سرقت نشود و فقط آثار تخریب ناشی از سرقت در قطعات رخ دهد در قالب دستورکار زیان و با سهم مشتری مطابق جدول ۲ قابل پوشش خواهد بود.

۶. سرویس دوره ای

۱-۶. جهت انجام سرویس های دوره ای خودروی خود می توانید در زمان اعتبار اشتراک و فقط در کیلومتر تعیین شده، در بازه ۵۰۰ کیلومتر قبل و حداکثر ۱۵۰۰ کیلومتر بعد از آن برای سرویس مورد نظر به نمایندگی های

مجاز ایران خودرو مراجعه و یا طی تماس تلفنی با شماره ۰۹۶۴۴۰ از خدمت سرویس در محل (اتو کلیک) استفاده نمایید.

۲-۶. نمایندگی های مجاز شرکت ایران خودرو پس از اخذ دستور کار از مرکز پاسخگویی امدادخودرو ایران موظف به انجام کلیه سرویس های مندرج در "ضمیمه ۱" به صورت رایگان می باشند. (لازم به ذکر است که انجام منظم سرویس های دوره ای باعث کاهش استهلاک و افزایش عمر خودرو می گردد). ۳-۶. سقف استفاده از سرویس های دوره ای برای کارت های طلایی دو، سه و چهار ستاره مطابق « ضمیمه ۱ » می باشد.

۴-۶. براساس استاندارد تعمیرات خودرو، تنظیم موتور و تعویض اقلام مصرفی مندرج در "ضمیمه ۱" در فواصل مابین سرویس های دوره ای تحت پوشش خدمات کارت طلایی نمی باشد.

۵-۶. درصورت نیاز به سر ریز روغن ها (موتور، هیدرولیک، ترمز، گیربکس دستی و اتوماتیک) و یا سر ریز مایعات (ضدیخ، مایع شیشه شوی، آب و اسید باتری)، هزینه اجرت در سرویس های ادواری خودرو در تعهد کارت طلایی و هزینه روغن ها و مایعات سر ریز شده با مشتری می باشد.

نکته: در فواصل ما بین سرویس های دوره ای، هزینه مایعات و روغن های سر ریز شده به همراه اجرت آن برعهده مشتری می باشد.

۷. ضوابط و نکات مهم خدمات کارت طلایی

۱-۷. صرفاً زیان وارده به خودرو با رعایت ضوابط این دفترچه در تعهد کارت طلایی می باشد و هزینه های جانبی ناشی از بروز سانحه و یا سرقت در تعهد نمی باشد ۲-۷. مبنای ارائه سرویس ها و خدمات کارت طلایی، وضعیت خودرو در تاریخ تحویل از کارخانه می باشد و شامل تجهیزات و قطعاتی که بعد از تحویل، بنا به درخواست خریدار بر روی خودرو نصب گردد، نمی شود.

۳-۷. به منظور ارائه خدمات تعهد شده، مشترک باید کلیه مدارک لازم را مطابق ضمیمه ۲، تهیه نماید و در غیر اینصورت، شرکت هیچگونه تعهدی در قبال پوشش زیان ندارد.

۴-۷. چنانچه در زمان بروز سانحه، کارت طلایی خودرو معتبر بوده ولی به

۱۲۷. هرگونه توافق مشتری با نمایندگی به صورت مکتوب مورد استناد می باشد.
۱۲۸. قطعات مصرفی تعویض شده در سرویس های دوره ای در صورت مرتبط بودن با تعمیرات یا زیان و تایید کارشناس امداد خودرو ایران، قابل پوشش و مشمول سهم مشتری خواهد بود و به تنهایی قابل پوشش نخواهد بود.
۱۳۰-۷. کلیه تعمیرات ناشی از سانحه که در اثر حرکت خودرو زیان دیده رخ می دهد نیز در تعهد کارت طلایی می باشد.

۸. موارد خارج از شمول خدمات کارت طلایی

۱۲۸. ایرادات مرتبط با عدم انجام به موقع سرویس های ادواری مطابق دفترچه محصول خودرو(در حوزه تعمیرات سطوح ۲-۳-۴ ستاره)
۱۲۸. بی توجهی به آلازم و علائم هشدار دهنده خودرو
۱۳۰-۸. عدم مراجعه به نمایندگی های مجاز پس از تخصیص وقت فراخوان برای ایراد مرتبط حادث شده
۱۴۰-۸. قرار دادن خودرو در محیط نا مناسب که امکان پاشش گرده رنگ بر روی خودرو وجود داشته باشد.
۱۵۰-۸. قراردادن خودرو در میدان مغناطیسی و زیر دکل های فشار قوی برق
۱۶۰-۸. ریختن آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیو پخش ، ECU و اتصالات آن
۱۷۰-۸. رانندگی در آبهای جاری (غیر از سیل) که باعث نفوذ آب بداخل اجزاء خودرو مانند موتور گردد.
۱۸۰-۸. پوشش زیان مفقود شدن یا سرقت قطعه سوئیچ خودرو
۱۹۰-۸. پرداخت ماهه التفاوت قیمت قطعات با مارک خارج از استاندارد شرکت سازنده
۱۰۰-۸. خط افتادن شیشه جلو بدلیل خرابی برف پاکن
۱۱۰-۸. خدمات بیمه شخص ثالث و سرنشین
۱۲۰-۸. زیان وارده در خارج از کشور
۱۳۰-۸. خط و خش و زیان ناشی از کشیدن میخ و سایر اشیاء مشابه روی بدنه خودرو
۱۴۰-۸. سرقت خودرو در صورتیکه پلاک انتظامی بر روی خودرو نصب نشده باشد
۱۵۰-۸. افت قیمت ناشی از سانحه و عمر خودرو

دلایلی امکان اطلاع به شرکت امداد خودرو ایران و یا مراجعه به نمایندگی های مجاز میسر نگردد و در این مدت اعتبار کارت طلایی منقضی شده باشد، لازم است مدارک مندرج در بند (۱۴) دال بر وقوع سانحه در زمان اشتراک به شرکت ارائه گردد، مشروط بر اینکه بیش از ۱۵ روز از زمان اتمام اشتراک نگذشته باشد. در غیر اینصورت شرکت تعهدی در قبال ارائه خدمات ندارد.

۱۵۰-۷. در خصوص زیان کلی منجر به تعویض خودرو در صورت تشکیل پرونده و اخذ کد پیگیری، تا دو سال پس از اتمام اشتراک طبق ضوابط کارت طلایی پوشش زیان امکان پذیر می باشد.

۱۶۰-۷. در صورت اخذ کد پیگیری در زمان اشتراک ارائه خدمات تا دو ماه پس از اتمام اشتراک امکان پذیر می باشد. بدیهی است هر گونه افزایش زبانی که بنا به گزارش کارشناس این شرکت به دلیل تاخیر در مراجعه ایجاد گردیده باشد در تعهد این شرکت نمی باشد.

نکته: در موارد فوق ارائه خدمات مشمول ضوابط در زمان وقوع سانحه می باشد.
نکته ۲: مواردی که کارشناسی آن در مراکز کارشناسی صورت گرفته و نیاز به بازدید مجدد داشته باشد تا دو ماه پس از انجام کارشناسی اولیه امکان پذیر می باشد.

۱۷۰-۷. در صورت بروز اختلاف نظر بین مشترک و واحدهای اجرایی، نظر مدیریت امور مشتریان و کنترل خدمات، شرکت امداد خودرو ایران معتبر خواهد بود.
۱۸۰-۷. در صورتیکه حین سانحه، فقط لاستیک یا رینگ صدمه ببیند، به شرط ارائه گزارش سانحه، تایید شده توسط نیروی انتظامی/ مراجع قضایی/ کارشناسان شرکت امدادخودرو ایران، تعویض لاستیک یا رینگ به تنهایی امکان پذیر می باشد.

۱۹۰-۷. تعویض لاستیک (تایر) فقط در قالب دستورکار زیان در تمامی سطوح کارت طلائی قابل پوشش می باشد.

۱۰۰-۷. درخواست اصلاح تعمیرات توسط مشترک (عودت به تعمیر) پس از تایید کارشناس شرکت، فقط در همان نمایندگی که تعمیرات اولیه انجام شده است، امکان پذیر می باشد.

۱۶-۸. سرقت خودرو ناشی از خیانت در امانت

۱۷-۸. تعمیر و پوشش زیان فاقد مجوز شرکت امدادخودرو ایران (فاقد دستور کار مرکز پاسخگویی)

۱۸-۸. تعمیرات مشمول گارانتی

۱۹-۸. جلا دادن و براق نمودن رنگ خودرو (پولیش)

۲۰-۸. زبانی که عمداً توسط راننده و یا مالک خودرو به آن وارد گردد

۲۱-۸. زیان ناشی از داشتن حالت غیر عادی و یا مصرف مشروبات الکلی، مواد مخدر و قرص های روان گردان در زمان رانندگی

۲۲-۸. زبانی که در دوره اشتراك حادث و مدارك آن پس از گذشت ۱۵ روز از اتمام دوره اشتراك به شرکت ارائه گردد

۲۳-۸. اعلام رضایت مشترک از مقصر سانحه بابت زیان وارده

۲۴-۸. زیان ناشی از تعقیب و گریز توسط مراجع انتظامی (به استثناء سرقت)

۲۵-۸. زیان ناشی از تهاجم، اغتشاش، جنگ، اعتصاب، شورش و زیان مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از انفجارهای اتمی

۲۶-۸. زبانی که از حمل مواد سوزاننده (اسیدی)، مواد سریع الاشتعال و منفجره بوجود آمده باشد

۲۷-۸. مواردی که بنا به تشخیص کارشناس شرکت امداد خودرو ایران، زیان وارده به خودرو ناشی از سهل انگاری مشترک و عدم رعایت مسائل ایمنی که در دفترچه راهنمای خودرو ذکر شده است ایجاد گردد

۲۸-۸. زیان وارده به خودرو در مسابقات اتومبیل رانی، رالی، حرکت‌های نمایشی

۲۹-۸. زیان وارده به خودرو ناشی از حمل بار بیشتر از ظرفیت خودرو و حمل بار به شکل غیر استاندارد

۳۰-۸. تعمیر و پوشش زیان ناشی از تخلف و یا تغییر استاندارد خودرو توسط مالک (مواردی همچون دستکاری کیلومتر کارکرد، تقویت موتور، دوگانه سوز نمودن خودرو، حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر (تعویض گیربکس دستی به اتوماتیک و برعکس)، تغییر ارتفاع خودرو،

نصب سیستم های صوتی و تصویری، استفاده از رینگ و لاستیک یا لامپ های خارج از استاندارد شرکت خودروساز، مصرف قطعات غیراستاندارد و ...)

نکته: تغییر در مکانیزم دسته دنده، کلاچ، پدال گاز و ترمز خودروهای معلولین، دست کاری در خودرو محسوب نشده و مشمول بند ۸-۳۰ نمی باشد. (لازم بذکر است تعمیرات و پوشش زیان تجهیزات کمکی مزبور مشمول کارت طلایی نمی باشد)

۳۱-۸. در صورتی که راننده هنگام وقوع سانحه، فاقد گواهینامه رانندگی باشد یا گواهینامه رانندگی وی باطل شده باشد، یا مطابق مقررات راهنمایی و رانندگی گواهینامه راننده برای رانندگی خودرو مناسب نباشد

نکته: اتمام اعتبار گواهینامه یا داشتن گواهینامه پایه ۳ مشمول بند مذکور نمی گردد

۳۲-۸. در صورتیکه مطابق گزارشات قضائی، انتظامی یا کروکی، خودرو را وسیله ارتکاب جرم شناسایی نمایند یا به واژه ی محموله قاچاق (اعم از نقل و انتقال اسلحه، شوکر، کالا، انسان و...) اشاره داشته باشد پوشش زیان در تعهد کارت طلایی نمی باشد

۳۳-۸. در صورت اثبات هرگونه سوء استفاده مشترک از کارت طلایی (طبق نظر کارشناسان شرکت)، نسبت به ابطال کارت طلایی اقدام خواهد شد

امداد خودرو ایران

www.09644.ir

دوست خوب خودرو شماست...

بخش سوم

سایر خدمات



سایر خدمات

شرکت امدادخودرو ایران مفتخر است علاوه بر ارائه خدمات ذکر شده در بخش های قبل، امکانات بیشتری را در اختیار متقاضیان قرار دهد. برخی از این امکانات به شرح زیر می باشد :

۱. مرکز پاسخگویی

مرکز پاسخگویی امداد خودرو ایران با هدف هدایت و پاسخگویی به خواسته های تعریف شده مشتریان به شرح زیر ایجاد گردید:

- تعیین نوبت مراجعه به نمایندگی های مجاز
- تعیین نوبت خدمت سرویس در محل (اتو کلیک) و امداد گلس
- ثبت شکایات گروه صنعتی ایران خودرو
- ارائه خدمات بازاریابی و فروش
- این مرکز در حال حاضر، علاوه بر پاسخگویی به نیازهای فوق الذکر مرتبط با گروه صنعتی ایران خودرو، امکان ارائه خدمات به شرح زیر را برای سازمان ها و شرکت های دیگر فراهم نموده است :
- میزبانی هوشمندانه مرکز پاسخگویی
- ساماندهی ارائه خدمات به مشتری در کوتاه ترین زمان ممکن و سهولت استفاده از خدمات ارائه شده
- اخذ بازخورد از مشتریان در رابطه با محصولات و خدمات در راستای بهبود کیفیت

مستمر

- ایجاد بانک جامع اطلاعاتی مشتریان

۲. امدادهای مناسبی

شرکت امدادخودرو ایران به منظور ارائه خدمات در مناسبت های خاص، نسبت به ارائه خدمات ویژه به مشتریان اقدام می نماید.

انواع امدادهای مناسبی:

- امداد نروزی
- امداد تابستانی
- امداد زمستانی
- امداد رسانی در طرح اربعین حسینی(ع)
- امداد طرح سالگرد رحلت حضرت امام (ره)
- امداد رسانی در زمان بروز سوانح غیر مترقبه

۳. مرکز مشاوره فنی

با توجه به اهمیت بسط و گسترش آگاهی و اطلاعات عمومی خودرو و در راستای سیاست های کلی گروه صنعتی ایران خودرو، شرکت امدادخودرو ایران مرکز مشاوره فنی خود را راه اندازی نموده است.

شما می توانید در هر ساعت از شبانه روز با شماره تلفن این مرکز تماس گرفته و سئوالات فنی خود را در خصوص کلیه محصولات سواری تولیدی گروه صنعتی ایران خودرو مطرح فرمائید. سیستم تلفن گویا، سؤال شما را ضبط می نماید و پس از طرح در کارگروه های تخصصی که بدین منظور تشکیل گردیده است در کوتاه ترین زمان ممکن پس از تماس، بهترین و کامل ترین پاسخ را در اختیارتان قرار می دهد.

۴. پایگاه ثابت امدادی

با توجه به اهمیت امداد رسانی در جاده های پرتردد کشور، این شرکت از طریق حضور ثابت و تمام وقت در محورهای اصلی، خدمات تعمیرگاهی سبک، فروش قطعات، انجام سرویس های دوره ای و فروش اشتراک را به مشتریان، از طریق پایگاه های ثابت امدادی ارائه می نماید.

جهت اطلاع از آدرس پایگاه های ثابت امدادی به سایت شرکت www.096440.ir مراجعه فرمایید.



بخش چهارم

جذب و تمديد اشتراك

کلیه خودروهای سواری تولید گروه صنعتی ایران خودرو تا ۱۰ سال از زمان تولید می‌توانند طبق ضوابط شرکت برای تمدید کارت طلایی در هر سال اقدام نمایند. در صورتیکه مشترکین کارت طلایی قبل از اتمام اشتراک، مشمول شرایط تمدید باشند، نیازی به بازدید از خودرو نمی‌باشد، لیکن در صورت انقضای اعتبار اشتراک، صدور انواع کارت طلایی، بعد از بازدید و تأیید کارشناس مبنی بر سلامت خودرو انجام خواهد شد

**جهت خرید کارت اشتراک شرکت امداد خودرو ایران
از طریق شماره تلفن ۰۹۶۴۴۰ اقدام فرمایید.**

۱. ضوابط جذب و تمدید

- ۱- مدت اعتبار اشتراک امداد سیار خودروهای صفر کیلومتر که توسط کارخانجات سازنده به اشتراک امداد خودرو ایران درآمده اند، دو سال می‌باشد.
- ۲- مدت اعتبار اشتراک امداد سیار (تمدیدی) یک سال (۳۶۵ روز) می‌باشد.
- ۳- نرخ تمدید اشتراک جهت خودروها، با مالکیت حقوقی نسبت به نرخ تعیین شده برای افراد حقیقی با ۱۰ درصد افزایش محاسبه می‌گردد.
- ۴- در صورتیکه مشترک، کارت طلایی خود را قبل از اتمام اعتبار آن تمدید نماید، اشتراک وی به صورت خودکار فعال خواهد شد.
- ۵- در صورتیکه مشترک، پس از اتمام اعتبار کارت طلایی اقدام به تمدید آن نماید، اشتراک وی در ساعت ۲۴ روز بعد فعال خواهد شد.
- ۶- پس از تمدید اشتراک، پیامکی مبنی بر تمدید اشتراک دریافت خواهید کرد. در صورت عدم دریافت پیامک پس از ۴۸ ساعت، وضعیت اشتراک خود را از مرکز پاسخگوئی شرکت امداد خودرو ایران پیگیری فرمایید.
- ۷- مدارک مربوط به کارت امداد سیار و کارت طلایی متعلق به خودرو می‌باشد و باید با انتقال سند خودرو، مدارک مربوطه شامل دفترچه راهنمای خدمات کارت طلایی و کارت اشتراک به مالک جدید تحویل داده شود.
- ۸- در صورت اثبات هرگونه سوء استفاده از کارت اشتراک، طبق نظر کارشناسان

شرکت، اشتراک مذکور باطل می‌گردد و بابت ابطال اشتراک وجهی به مشترک پرداخت نمی‌شود.

۹- مشتریان محترم می‌توانند با شماره ۰۹۶۴۴۰ یا مراجعه حضوری به دفاتر بازاریابی، نمایندگی‌های مجاز یا دفاتر منطقه‌ای امداد خودرو ایران، نسبت به خرید کارت اشتراک سطوح مختلف خدمات مطابق با ضوابط اقدام نمایند. (جهت اطلاع از آدرس دفاتر بازاریابی به سایت شرکت مراجعه نمائید.)

۱۰- بازاریابان این شرکت در صورت امکان تماس، قبل از انقضای مدت اشتراک جهت تمدید اشتراک با شما تماس خواهند گرفت.

۱۱- کارت اشتراک صرفاً مربوط به خودروئی است که مشخصات آن در کارت اشتراک ذکر گردیده است. این کارت را نمیتوان برای خودروهای دیگر مورد استفاده قرار داد و حقوق ناشی از آن را نمی‌توان به خودروی دیگر منتقل نمود.

۱۲- در شرایطی که جذب و تمدید اشتراک طلائی به صورت نقد و اقساط انجام شود، چنانچه مبلغ هر قسط در سررسید به حساب شرکت واریز نگردد کارت اشتراک غیر فعال میگردد و پوشش زیان وارده و خدمات امدادی در زمان غیر فعال بودن اشتراک امکان پذیر نمی‌باشد.

نکته: برای خودروهای دارای اشتراک امداد سیار از ایران خودرو، هزینه ایاب و ذهاب امداد سیار، حمل خودرو و خدمات مشمول گارانتی در تعهد امداد خودرو ایران بوده و سایر هزینه‌ها در زمان غیرفعال بودن اشتراک (به دلیل عدم پرداخت اقساط اشتراک) در تعهد مشتری است.

فعال شدن مجدد کارت منوط به شرایط ذیل می‌باشد:

- الف- وجه سررسید شده به حساب شرکت واریز گردد.
- ب- خودرو بازدید می‌گردد و در صورت تایید کارشناس مبنی بر عدم تغییر وضعیت خودرو (بدنه و فنی) نسبت به روز اول مجدداً فعال خواهد شد.
- ۱۳- هر گونه تغییر یا دستکاری در کیلومتر خودرو باعث تغییر سطح کارت طلایی از دو، سه و چهار ستاره به سطح یک ستاره می‌گردد. (فقط مشمول مشتریان تمدیدی)

۲. جدول تخفیف اشتراك

| شرح تخفیف | اشترك امداد سیار | اشترك طلایی |
|---|------------------|-------------|
| تخفیف ویژه خودروهای صفر کیلومتر | — | √ |
| عدم استفاده از خدمات تعمیراتی و پوشش زیان در دوره قبل | — | √ |
| پرداخت نقدی وجه اشتراك | — | √ |
| عدم استفاده از خدمات حمل و امداد سیار | √ | — |

سایر تخفیفات طبق ضوابط شرکت

۳. ضوابط انصراف از اشتراك

- ۱-۳. کارت اشتراك سیار مشمول انصراف نمی باشد.
- ۲-۳. در صورت تایید انصراف از اشتراك کارت طلایی، هزینه های انجام شده بابت سرویس های دوره ای استفاده شده، از مبلغ قابل پرداخت بابت انصراف کسر می گردد.
- ۳-۳. تقاضای انصراف مشترک در مورد خودروهایی که توسط کارخانجات سازنده خودرو و یا سایر سازمانها و نهادها به اشتراك این شرکت درآمده اند قابل پذیرش نبوده و در صورت درخواست انصراف کارت اشتراك توسط مالک خودرو، هیچ مبلغی بابت حق اشتراك توسط شرکت امداد خودرو ایران به مالک خودرو پرداخت نخواهد شد.
- ۴-۳. درخواست انصراف کلیه مشتریان تا ۵ روز پس از خرید کارت، مشروط به عدم دریافت خدمت، شامل هیچ کسوراتی نخواهد بود.
- ۵-۳. در صورتیکه مشتری از خدمات تعمیرات و پوشش زیان استفاده کرده باشد تا سقف قابل پرداخت، انصراف امکان پذیر می باشد.
- ۶-۳. در صورتیکه به هر علت اشتراك خودرو براساس ضوابط شرکت غیرفعال شده باشد، فرمول انصراف برای این دسته از مشتریان قابل اجرا نخواهد بود.
- ۷-۳. در صورتیکه مشترک دارای دستور کار باز در یکی از خدمات (سرویس

،امداد، زیان و تعمیر) باشد، در صورت درخواست انصراف از لحظه فعال شدن اشتراك تا زمانی که سند مالی دستور کار مربوطه تایید نهایی نگردد امکان انصراف و پرداخت مبلغ مذکور به مشتری وجود ندارد.
۳-۸. مبلغ انصراف فقط به مالک خودرو قابل پرداخت می باشد. (مطابق اسناد مالکیت خودرو)
۳-۹. مبلغ قابل پرداخت بعد از انصراف عبارتست از:

کسورات - ((۲۲ روز شمار) * ۳۶۵ / هزینه نهایی اشتراك) + هزینه نهایی اشتراك * ۱۲٪ - هزینه نهایی اشتراك







بخش پنجم

توصیه های ایمنی



۵. لازم است دارندگان خودرو علاوه بر قفل مرکزی، صندوق عقب را به وسیله سوئیچ (در صورت وجود) قفل نمایند.
۶. انجام سرویس های دوره ای مطابق استاندارد توصیه شده در دفترچه محصول خودرو

۱. هرگز سوئیچ خودرو مجهز به دزدگیر را داخل خودرو جا نگذارید، زیرا ممکن است درب ها قفل شوند.
۲. هرگز خودرو را در محیط های سرپوشیده برای مدت زیاد روشن نگذارید.
۳. از رانندگی با خودرویی که صدای غیر عادی از آن شنیده می شود جداً خودداری فرمائید.
۴. پس از باز و بست درب رادیاتور از محکم بسته شدن آن اطمینان حاصل نمائید.

قبل از هرچیز، اپلیکیشن ایساکو رو نصب کنید.



۰۱

تعویض روغن موتور و تعویض فیلترها (روغن، هوا، سوخت) بازدید روغن گیربکس و دیفرانسیل



۰۲

تنظیم موتور با دستگاه عیب یاب



۰۳

بازدید سیم و سیستم کلاچ بازدید تسمه تایم خودرو



۰۴

بازدید سیستم فرمان، بالانس و تنظیم باد چرخ‌ها، اطمینان از عملکرد صحیح ترمز و بازدید لنت



۰۵

اطمینان از وجود آب باطری و تست شارژ خودرو، همچنین بازدید سر باطری‌ها و کنترل عدم وجود سولفات در قطب‌های آن



۰۶

بررسی و تنظیم چراغ‌ها و فلاشر و همراه داشتن فیوز یدک



۰۷

بررسی مایعات خودرو کنترل عملکرد صحیح آمپر بنزین بازدید موتور برف پاک‌کن، تیغه‌ها و آب پاش



۰۸

اطمینان از عملکرد صحیح گرمکن شیشه عقب بازدید شیشه بالابرهای برقی



۰۹

هنگام بررسی اسید باطری هیچگاه صورت خود را به باطری نزدیک نکنید.

همراه داشتن زنجیر چرخ
(در مسیرهای کوهستانی و فصول سرد سال)

۱۰

اگر خودرو مجهز به ایموبلایزر
(سیستم ضد سرقت) می باشد، در
سفرهای برون شهری حتما کارت
کلید خودرو را همراه داشته باشد.

۱۱

در هر فرصتی تلفن همراه خود را شارژ
نمایید تا در صورت بروز مشکل بتوانید
با نیروهای امدادی تماس بگیرید

۱۲

اگر خودرو مجهز به دزدگیر هست
بعد از پیاده شدن، سوئیچ را داخل
خودرو جا نگذارید

۱۳

وقتی موتور گرم یا روشن است
درب رادیاتور رو باز نکنید زیرا در این
صورت باید هواگیری انجام شود.
ضمناً مطمئن شوید درب رادیاتور
محکم بسته شده است

۱۴

همیشه از وجود زاپاس، آچار چرخ، جک
و مثلث خطر در داخل خودرو اطمینان
حاصل نمایید.

۱۵

اگر موتور خودرو جوش آورد برای
جلوگیری از صدمات موتوری باید
موتور خودرو را خاموش و در هر
۵ دقیقه یک استارت زده و مجدد
موتور خودرو را خاموش کنید. این
عملیات را تکرار کنید تا دمای خودرو
به حالت عادی برسد.

۱۶

از همراه داشتن دفترچه راهنمای
خودرو و کارت مشخصات وسیله
نقلیه، بیمه نامه و معاینه فنی
اطمینان حاصل فرمایید.

۱۷

در صورت بروز هرگونه ایراد و نیاز به
مشاوره فنی مرکز پاسخگویی ایران
خودرو ۲۴ ساعته در خدمت شماست.

۱۸



| ۶۰/۰۰۰ | ۵۲/۵۰۰ | ۵۰/۰۰۰ | ۴۵/۰۰۰ | ۴۰/۰۰۰ | ۳۷/۵۰۰ | ۳۰/۰۰۰ | ۲۲/۵۰۰ | ۲۰/۰۰۰ | ۱۵/۰۰۰ | ۱۰/۰۰۰ | ۷/۵۰۰ | نوع سرویس، سطح خدمت و کیلومتر | |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------|--------|-------|-------------------------------|-------------------------------|
| **** | **** | **** | **** | *** | *** | *** | ** | ** | ** | ** | ** | سطح کارت | تعویض روغن موتور و فیلتر روغن |
| ABC DE | C | ABDE | C | ABDE | C | ABC DE | C | ABDE | C | ABDE | C | خودرو مشمول | |
| **** | **** | **** | **** | *** | *** | *** | ** | ** | ** | ** | ** | سطح کارت | تعویض فیلتر هوا |
| ABC DE | | ADE | | ABDE | | ACDE | | ABDE | | ADE | | خودرو مشمول | |
| **** | | | | *** | | | | *** | | | | سطح کارت | تعویض فیلتر سوخت |
| ABDE | | | | ABDE | | | | ABDE | | | | خودرو مشمول | |
| **** | | | | | | *** | | | | | | سطح کارت | تعویض لنت ترمز جلو |
| ABC DE | | | | | | ABC DE | | | | | | خودرو مشمول | |
| **** | | | | *** | | *** | | *** | | | | سطح کارت | تعویض شمع موتور |
| ABC DE | | | | ABDE | | C | | ABDE | | | | خودرو مشمول | |
| **** | | | | | | | | | | | | سطح کارت | تعویض تسمه تایمینگ |
| AB | | | | | | | | | | | | خودرو مشمول | |
| ABC DE | | ABDE | C | ABDE | | ABC DE | | ABDE | C | ABDE | | در تمامی سطوح | بازدیدهای دوره ای |

راهنما

نکته: خدمات تخصیصی به سطح ۲ ستاره به سطوح ۳ و ۴ ستاره و خدمات تخصیصی به سطح ۳ ستاره به سطح ۴ ستاره نیز تعلق می گیرد.
 : سطح ۲ ستاره *: سطح ۳ ستاره ****: سطح ۴ ستاره

A: گروه خودروهای: سمند، پارس و پژو ۴۰۵ (XU7) D: پژو ۲۰۶، پژو ۲۰۷، H30 CROSS، رانا، پارس و ۴۰۵ (TU5)
 B: تندر ۹۰
 E: دنا و سمند EF7
 C: سوزوکی گراندیتارا



نکات خاص سرویس دوره ای:

۱. تعویض تسمه تایم در خودروهای دارای کارت طلایی ۴ ستاره به شرح زیر است:
• پژو ۲۰۶، رانا باموتور H30 CROSS، TU5، پارس LX و سمند سریر باموتور L4- XU7، پارس، سمند و پژو 405 باموتور TU5 و تمام خودروها باموتور ملی در ضرایب ۸۰۰۰۰ کیلومتر
۲. تعویض فیلتر بنزین خودروی دنا در سطوح خدمت ۳ و ۴ ستاره هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر می باشد.
۳. تعویض فیلتر بنزین خودروی سوزوکی در ضرایب ۹۰۰۰۰ کیلومتر
۴. سرویس دوره ای، ۵۰۰ کیلومتر قبل و حداکثر ۱۵۰۰ کیلومتر بعد از کیلومتر تعیین شده انجام می گیرد.
۵. خدمات سرویس های ادواری خودرو برای کارت طلایی دو ستاره تا ۲۵۰۰۰ کیلومتر، سه ستاره تا ۴۰۰۰۰ کیلومتر و چهار ستاره تا ۶۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش از تاریخ شروع اشتراک امکانپذیر می باشد.
۶. خدمات سرویس دوره ای بالاتر از کیلومتر تعریف شده در جدول روبرو برای مشترکین تمدیدی با کلیه ضوابط درج شده در ضمیمه مذکور، تکرار می شود. به طوری که در خودروهای با فاصله سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر در سطح خدمت ۲ ستاره تا دو سرویس، ۳ ستاره تا چهار سرویس و ۴ ستاره تا شش سرویس و در خودروهای با فاصله سرویس ۷۵۰۰ کیلومتر در سطح خدمت ۲ ستاره تا سه سرویس، ۳ ستاره تا پنج سرویس و ۴ ستاره تا هشت سرویس خواهد بود.



| گزارش آتش نشانی یا مراجع قضایی یا مراجع انتظامی | گزارش (فرمانداری یا استانداری یا هوشناسی یا کلانتری یا مراجع قضایی) | فرم وکالت به امدادخودرو (رسید دریافت زیان و واگذاری حقوق از طرف اصحاب ۱۳۸۸ قضایی ها) | تامین دلیل (تعیین زیان کارشناس دادگستری) | کپی کارت یا شناسنامه مالکیت خودرو مقصر / کپی گواهینامه راننده مقصر | کپی بیمه معتبر شخص ثالث مقصر و (در صورتیکه الحاقیه داشته باشد) | اصل مدارک خودرو مشترک (کارت یا شناسنامه مالکیت خودرو گواهینامه راننده / بیمه شخص ثالث) | کروکی راهنمایی و رانندگی یا پرونده مراجع قضایی | گزارش قضایی (کلتوری یا مراجع قضایی یا آگاهی) | برگ درخواست زیان خودرو | موضوع | مدارک مورد نیاز |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|------------------------|---|--|
| | | | | | | ✓ | | | ✓ | برای تمامی زیان های کمتر از سقف بدون گزارش (به جز سرقت جزئی وکلی منجر به کشف) | |
| | | | | | | ✓ | | | ✓ | مشترک مقصر است | |
| | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | مقصر دارای بیمه معتبر شخص ثالث بوده و زیان بیش از سقف تعهد مالی بیمه ثالث ایشان می باشد | زیان توسط وسایل نقلیه دیگر وارد شده و راننده مقصر در دسترس می باشد |
| | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | مقصر فاقد بیمه معتبر شخص ثالث می باشد | |
| | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | راننده مقصر متواری شده یا ناشناس است | |
| | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | مقصر شناسایی شده است | اشخاص حقیقی (عاير پياده، صاحب احشام و ...) مقصر است |
| | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | مقصر متواری شده یا ناشناس است | |
| | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | اشخاص حقوقی بعنوان مقصر معرفی شده اند (مانند اداره راه ، شهرداری و ...) | |
| | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | مقصر شناسایی شده است | زیان توسط عوامل غیر قابل پیش بینی به خودرو وارد شده است مانند: افتادن یا پرتاب شیء بر روی خودرو، ریزش کوه ، ریزش آوار، افتادن شیء بر روی خودرو در اثر طوفان و گردباد |
| | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | مقصر متواری شده ناشناس یا عوامل طبیعی است | |
| | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | نقص فنی خودرو | |

زیان ناشی از تصادفات یا سوانح رانندگی بامبالغ بیشتر از سقف بدون گزارش

نکته: گزارشات ارائه شده بایستی کامل و در سربرگ دارای تاریخ، شماره و مههور به مهر مراجع مذکور در جدول باشد. در صورتیکه خودرو در اثر سرقت، سوانح طبیعی یا غیر طبیعی دچار زیان شده باشد، نیازی به ارائه مدرک گواهینامه نمی باشد.

| گزارش آتش نشانی یا مراجع قضایی یا مراجع انتظامی | گزارش (فرمانداری یا استنادی یا هوادانشی یا کانتبری یا مراجع قضایی) | فرم وکالت به امداد خودرو (رسید دریافت ریان و واگذاری حقوق از طرف اشخاص IPN حقیقی ۹۰۹) | تامین دلیل (تعیین زمان کارشناسی) (دلاگستری) | کپی کارت یا شناسنامه مالکیت خودرو مقصر / کپی گواهینامه راننده مقصر | کپی بینه معتر شخص ثالث مقصر و الحاقیه آن (در صورتیکه الحاقیه داشته باشد) | اصل مدارک خودرو مشترک (کارت یا شناسنامه مالکیت خودرو / گواهینامه راننده / بینه شخص ثالث) | کروکی اهنمایی و زندگی با پرونده مراجع قضایی | گزارش (کانتبری یا مراجع قضایی یا آگاهی) | برگ درخواست ریان خودرو | مدارک مورد نیاز | موضوع |
|---|--|---|---|--|--|--|---|---|------------------------|---|---|
| | | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | | ✓ | مقصر شناسائی شده است | زیان ناشی از تخریب خودرو با مبلغ بیشتر از سقف بدون گزارش |
| | | | | | | ✓ | ✓ | | ✓ | مقصر متواری شده یا ناشناس است | |
| ✓ | | ✓ | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | مقصر شناسائی شده است | زیان ناشی از حریق یا انفجار با مبلغ بیشتر از سقف بدون یا گزارش |
| ✓ | | | | | | ✓ | | | ✓ | مقصر متواری شده یا ناشناس است | |
| ✓ | | | | | | ✓ | | | ✓ | نقص فنی خودرو (گارانته/ غیر گارانته) | |
| | ✓ | | | | | ✓ | | | ✓ | شامل بارش تگرگ ، آذرخش انفجار، رانله ، سیل، آتشفشان، طوفان شن | زیان ناشی ازسوانح طبیعی با مبلغ بیشتر ازسقف بدون گزارش (به غیر از کارت طلایی سال) |
| | | | | | | ✓ | | | ✓ | | زیان ناشی از سرقت جزئی برای هر مبلغ ریان |
| | | | | | | ✓ | | | ✓ | زیان کمتر ازسقف بدون گزارش | زیان ناشی از سرقت کلی منجر به کشف |
| | | ✓ | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | زیان بیشتر ازسقف بدون گزارش (سارق شناسایی شده است) | |
| | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | زیان بیشتر ازسقف بدون گزارش (سارق متواری شده یا ناشناس است) | |

| سرقت کلی | تمامی زیان های کلی به غیر سرقت کلی | موضوع |
|----------|------------------------------------|---|
| √ | √ | اصل و کپی سند و فاکتور فروش / شناسنامه مالکیت/ کارت خودرو/ کارت طلایی/ سند محضری یا بنچاق در صورتی که خودرو بین افراد نقل و انتقال یافته باشد |
| √ | فقط در روش دوم تعویض خودرو | اصل و یدک سوئیچ/ کارت گارانتی (در صورت فعال بودن گارانتی) / کارت سوخت و گزارش عدم خلافی و عوارض شهرداری |
| √ | √ | اصل معرفی نامه از شرکت لیزینگ مربوطه |
| √ | √ | کپی روزنامه رسمی لیزینگ مربوطه |
| √ | فقط در روش دوم تعویض خودرو | نامه فک رهن از شرکت ایران خودرو یا مفاصا حساب از شرکت لیزینگ |
| √ | √ | کپی قرارداد اجاره به شرط تملیک |
| √ | √ | اصل و کپی شناسنامه مالک/ کارت ملی مالک |
| √ | √ | اصل و کپی « وکالت کاری، شناسنامه و کارت ملی وکیل در صورتیکه مالک دارای وکیل باشد» |
| | فقط در روش دوم تعویض خودرو | وکالت فروش و تعویض پلاک خودرو |
| √ | √ | تکمیل فرم های مربوطه |
| | √ | حداقل ۱۰ قطعه عکس با نمای باز از تمام زوایای خودرو، داخل خودرو و محفظه موتور |
| √ | | (یک نوبت اگهی اعلام مفقودی در روزنامه (پس از اخذ گزارش پلیس |
| | √ | قبض پارکینگ یا رسید نمایندگی خودرو در آن متوقف است |
| √ | | کپی یا کپی برابر اصل اوراق بازجویی و مدارک موجود در اداره آگاهی یا کلانتری و گزارش اعلام سرقت |

مدارک خودرو

مدارک مالک خودرو

سایر مدارک

مدارک پوشش زیان کلی:
در صورت زیان کلی به خودرو، علاوه بر مدارک جداول صفحه ۳۳ و ۳۴ ارایه مدارک جدول مقابل الزامی است

نکته ۱: گزارشات ارائه شده بایستی کامل و در سربرگ دارای تاریخ، شماره و ممه‌ور به مهر مراجع مذکور در جدول باشد.
نکته ۲: وکالت کاری بایستی به ذینفع پرونده شامل بستگان درجه یک، راننده خودرو طبق کروکی، خریدار خودرو با ارائه مبایعه نامه به تاریخ قبل از حادثه، وکیل دادگستری با ارائه پروانه وکالت باشد.
نکته ۳: در تصادفات و سوانح رانندگی در صورتیکه مقصر دارای بیمه نامه معتبر باشد مشترک باید به شرکت بیمه مقصر مراجعه و زیان خودرو را جبران نماید.
اگر زیان خودرو بیشتر از سقف تعهد مالی بیمه شخص ثالث مقصر باشد (در کپی بیمه نامه مقصر یا الحاقیه آن درج شده است). «جبران زیان مازاد بر سقف تعهد مالی بیمه مقصر» با ارایه تامین دلیل و فرم وکالت به امدادخودرو در تعهد شرکت امدادخودرو ایران است. (در این موارد مبلغ ریالی به میزان سقف تعهد مالی بیمه مقصر باید از طرف مشترک به نمایندگی مجاز ایران خودرو پرداخت یا به حساب شرکت امدادخودرو ایران واریز گردد)
نکته ۴: در زیان کلی به جای فرم وکالت به امدادخودرو ایران، «وکالت اشخاص حقیقی محضری» جایگزین می شود.



امداد خودرو ایران با هدف برقراری ارتباط نزدیکتر و آگاهی از نیاز مشترک، تبادل اطلاعات بین شرکت و مشترک، در اختیار گذاشتن اطلاعات فنی به مشتریان، اخذ نظرات، پیشنهادات، شکایات و... درگاه‌های ارتباطی زیر را ایجاد نموده است:

دفتر مرکزی:

شماره تلفن واحدهای مختلف امدادخودرو ایران:

۰۹۶۴۴۰

مرکز پاسخگوئی امداد ایران خودرو

۰۹۶۴۴۰

بازاریابی و فروش

۰۲۱-۸۲۲۷۸۲۲۷

فراخوان

۰۲۱-۸۸۶۰۸۰۳۰

ارتباطات

۰۲۱-۸۸۶۱۱۵۰۰

مرکز تلفن امداد خودرو ایران

۰۲۱-۸۸۶۰۸۳۰۰

دورنگار

تهران، خیابان شیخ بهایی شمالی، بالاتر از میدان شیخ بهایی، شماره ۲۸
وب سایت شرکت امدادخودرو ایران

www.096440.ir

شماره تلفن دفاتر منطقه ای امدادخودرو ایران

شماره ۰۹۶۴۴۰ تلفن سراسری امداد خودرو ایران می‌باشد که در نقاط مختلف کشور، پاسخگو خواهد بود.

دفتر حومه تهران

کرج، حصارک، بلوار شهیدبهبشتی روبروی موسسه سرم سازی رازی نبش کوچه آیت ا... طالقانی، شماره ۲ | ۰۲۶-۳۴۶۸۲۳۷۸

دفتر منطقه ای اصفهان

میدان ارتش، به سمت ۳ راه حکیم نظامی، کوچه شماره ۲۸ (آرش) پلاک ۳ | ۰۳۱-۳۶۲۰۰۵۹۰
Isfahan@emdadkhodro.com

دفتر منطقه ای اهواز

گلستان، میدان کارگر، خیابان کارون، روبروی دبیرستان زاهده، پلاک ۶
Ahwaz@emdadkhodro.com | ۰۶۱-۳۳۷۲۲۳۶۸



دفتر منطقه ای آذربایجان
منظریه، پشت آتش نشانی، خیابان ششم منظریه، بیست متری پنجم، جنب دبستان شهید سقایی
Tabriz@emdadkhodro.com | ۰۴۱-۳۴۷۵۳۰۰۰

دفتر منطقه ای رشت
بلوار امام خمینی (ره)، خیابان شهید محمدنژاد، پلاک ۱۸
Rasht@emdadkhodro.com | ۰۱۳-۳۳۳۴۶۶۰۱

دفتر منطقه ای ساری
کیلومتر ۷ جاده نکا، نرسیده به هتل بادله، معاونت خدمات پس از فروش
Sari@emdadkhodro.com | ۰۱۱-۳۳۴۳۵۰۵۳

دفتر منطقه ای شیراز
بلوار مدرس، ۶۰ متری رازی، پلاک ۳۰۴
Shiraz@emdadkhodro.com | ۰۷۱-۳۷۲۵۷۰۰۷

دفتر منطقه ای کرمان
بلوار جمهوری اسلامی، بعد از کوچه ۵۷ مجتمع باران، طبقه ۲
Kerman@emdadkhodro.com | ۰۳۴-۳۲۶۱۲۰۷۸

دفتر منطقه ای مشهد
بلوار وکیل آباد، بین وکیل آباد ۱۸ و ۲۰، پلاک ۴۱۷ و ۴۱۸، طبقه سوم
Mashad@emdadkhodro.com | ۰۵۱-۳۸۰۲۵۵۵۵

دفتر منطقه ای همدان
شهرک مدرس، خیابان ابوطالب، اول کوچه رضوان، پلاک ۲۱
Hamedan@emdadkhodro.com | ۰۸۱-۳۸۲۹۲۶۰۵

مراقب سود جویان باشید

هشدار امداد خودرو ایران برای جلوگیری از سوءاستفاده امدادهای متفرقه و غیر استاندارد:

۱. محصولات ایران خودرو دارای دو سال اشتراک امدادی رایگان می باشند. در صورت هرگونه تماس شرکت های متفرقه با شما جهت راهنمایی و ترغیب به خرید کارت اشتراک، از طریق سایت شرکت یا تماس با ۰۹۶۴۴۰ از اصالت آنها اطمینان حاصل نمائید.
۲. شماره پیامک امدادخودروایران ۳۰ ۳۰۰۰ می باشد.
۳. هنگام دریافت خدمت و اعزام امداد گر از سوی امدادخودروایران، هویت امدادگر تنها از طریق کد و کارت شناسایی و استفاده از آرم (لوگوی) احراز می گردد.
۴. فاکتور خدمات ارائه شده را جهت اطمینان خاطر دریافت نمایید.
۵. تمام قطعات مورد استفاده امدادگران، قطعات اصلی محصولات ایران خودرو در بسته بندی ایساکو با برچسب اطمینان می باشد.

مرکز پاسخگوئی و رسیدگی به شکایات: ۰۹۶۴۴۰

خرید و تمدید اشتراک: ۰۹۶۴۴۰

جهت سهولت در این امر می توانید به دفاتر بازاریابی و فروش که آدرس و تلفن آنها در پایگاه اینترنتی www.096440.ir آمده است، مراجعه فرمایید.







تهران، خیابان شیخ بهایی شمالی، بالاتر از میدان شیخ بهایی
شماره ۲۸ صندوق پستی ۹۶۴۴-۱۳۱۸۵
www.096440.ir
www.emdadkhodro.com

